

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 4600007955**

**Elektro Redes S.A.**, concessionária de serviços públicos federais para fins de distribuição de energia elétrica, com sede na Rua Ary Antenor de Souza nº 321, Jardim Nova America, na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF nº 02.328.280/0001-97, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada simplesmente **Elektro Redes S.A.**; e,

**LCS - DESENVOL.NEG.INTERMEDIACOES LTDA**, empresa com sede na cidade de RIBEIRÃO PRETO, estado de São Paulo, na AVENIDA BRAZ OLAIÁ A 727, SALA 2103 JARDIM CALIFÓRNIA, inscrita no CNPJ/MF nº 09.284.973/0001-74, por seus representante(s) legal(is) e/ou procurador(es) infra-assinado(s) doravante denominada simplesmente **Contratada**,

ambas, também, denominadas **Parte** quando mencionadas separadamente e, **Partes**, quando mencionadas em conjunto, acordam em firmar o presente contrato de prestação de serviços (**Contrato**), mediante os seguintes termos e condições:

**DO OBJETO**

**Cláusula 1ª.** O **Contrato** tem por objeto a prestação, pela **Contratada** à **Elektro Redes S.A.**, dos serviços descritos a seguir (**Serviços**):

Serviços de manutenção preventiva, programa e corretiva dos Datacenters 1 e 2, conforme detalhadamente descrito no Anexo 3 - Especificação Técnica.

**Cláusula 2ª.** Os **Serviços** não constituem obra de empreitada total, nos termos da Instrução Normativa RFB nº 971/2009.

**DOS MATERIAIS**

**Cláusula 3ª.** A **Contratada** deverá fornecer, por sua iniciativa e ônus exclusivos, todos os materiais e/o equipamentos necessários à execução dos **Serviços**.

**DOS PRAZOS**

**Cláusula 4ª.** Os **Serviços** serão prestados, impreterivelmente, dentro do período compreendido entre 20/01/2018 e 20/01/2020.

**Parágrafo único.** Sem prejuízo do disposto no caput desta cláusula, os **Serviços** serão executados na medida em que solicitados pela **Elektro Redes S.A.**

**DOS PREÇOS E LOCAIS**

**Cláusula 5ª.** O(s) preço(s) a serem pagos em decorrência do presente **Contrato** e o(s) local(is) onde os **Serviços** serão executados são os estabelecidos no Anexo 2 ao presente.

**DO REAJUSTE**

**Cláusula 6ª.** O(s) Preço(s) Unitário(s) será(ão) reajustado(s) da seguinte forma: o primeiro reajuste dar-se-á em Janeiro/2019 e terá como base o mês de Janeiro/2018 e, os demais reajustes dar-se-ão a cada período de 12 meses.

**F-JUR-024- VERSÃO 09**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 4600007955**

(doze) meses contados da data do primeiro reajuste, todos pela variação do IPCA ou no caso de sua extinção, por índice equivalente, indicado, recomendado e/ ou sugerido pela mesma instituição ou órgão divulgador do índice extinto.

**DA FORMA DE FATURAMENTO E PAGAMENTO DO(S) PREÇO(S)**

**Cláusula 7ª.** O(s) preço(s) dos **Serviços** compreendidos no objeto do presente **Contrato** será(ão) faturado(s) pela **Contratada** à **Elektro Redes S.A.**, em parcelas sucessivas, conforme cronograma de faturamento estabelecido no Anexo 2, desde que os **Serviços** tenham sido executados e entregues de acordo com as condições estabelecidas neste **Contrato** e aprovados pela **Elektro Redes S.A.**

**Cláusula 8ª.** Todo e qualquer faturamento, bem como todos os pagamentos, a serem realizados no âmbito deste **Contrato** observarão e respeitarão os critérios e condições estabelecidos no Anexo 1 ao presente.

**Cláusula 9ª.** Sem prejuízo das demais disposições acerca do faturamento do(s) preço(s), previstas neste **Contrato**, as **Partes** acordam que:

(i) Contratada deverá, quando da primeira vez em que for emitir alguma Nota Fiscal ou documento similar contra a Elektro Redes S.A, encaminhar para [central.fiscal@elektro.com.br](mailto:central.fiscal@elektro.com.br) um e-mail de faturamento da empresa para cadastro no Portal de Notas. Após o cadastro, a ser realizado pela Elektro Redes S.A, a Contratada deverá fazer a Solicitação de Faturamento de Serviço através do site da Elektro Redes S.A na aba Fornecedores/ Portal de notas ou através do link <http://www.elektro.com.br/fornecedores/portal-de-notas> com antecedência mínima de 4 (quatro) dias úteis da data de emissão da respectiva nota fiscal de Serviço ou documento similar;

(ii) No prazo de 4 (quatro) dias referido acima a Elektro Redes S.A deverá aprovar a Solicitação de Faturamento ou apresentar à Contratada, por escrito, os pontos de eventual discordância, hipótese em que a Contratada terá o prazo máximo de 3 (três) dias úteis contados do recebimento da comunicação da Elektro Redes S.A, para se manifestar acerca dos eventuais pontos de discordância, corrigindo a Solicitação de Faturamento no Portal de notas mencionado no item acima, se for o caso.

(iii) Caso permaneçam as Partes em discordância com relação ao valor a ser faturado, aplicar-se-á o disposto no subitem 14.4 do item 14 do Anexo 1 a este Contrato.

**DO SEGURO**

**Cláusula 10ª.** A **Contratada** contratará seguro de responsabilidade civil geral, por sua conta e risco, nas condições estabelecidas no item 12.1.1 do item 12 do Anexo 1 a este **Contrato**.

**DA RESILIÇÃO UNILATERAL**

**Cláusula 11ª.** As **Partes** estabelecem que a comunicação acerca da rescisão unilateral deverá ser feita por uma **Parte** à outra, com antecedência mínima de 60 (SESSENTA) dias corridos.

**DAS PENALIDADES**

**Cláusula 12ª.** Para fins exclusivos de cálculo e aplicação das penalidades estabelecidas a seguir, as **Partes**

**F-JUR-024- VERSÃO 09**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 4600007955**

estabelecem o valor-base de R\$ 279.790,40 (DUZENTOS E SETENTA E NOVE MIL SETECENTOS E NOVENTA REAIS E QUARENTA CENTAVOS).

**Cláusula 13ª.** No caso de infração contratual por quaisquer das **Partes**, a **Parte** infratora pagará à outra **Parte** multa não compensatória de 9.9% (NOVE VIRGULA NOVENTA por cento) sobre o valor-base estabelecido acima, por infração, sem prejuízo de se sujeitar às demais perdas e danos a que der causa.

**Cláusula 14ª.** Ocorrendo atraso não justificado e imputável à **Contratada** quando da prestação dos serviços, seja considerando alguma entrega parcial acordada em eventual cronograma, seja considerando o prazo final previsto neste instrumento, a **Contratada** pagará multa moratória de 0,5% (ZERO VIRGULA CINQUENTA por cento) sobre o valor-base estabelecido acima, por dia(s) de atraso, sem prejuízo de se sujeitar às demais perdas e danos a que der causa.

**Cláusula 15ª.** No caso de resolução deste **Contrato**, por quaisquer das hipóteses previstas no Anexo 1 a este instrumento, a **Parte** que deu causa à rescisão pagará à outra multa não compensatória de 15% (QUINZE por cento) sobre o valor-base estabelecido acima, sem prejuízo de se sujeitar às demais perdas e danos a que der causa.

**DAS NOTIFICAÇÕES**

**Cláusula 16ª.** Todos os avisos, notificações e comunicações enviados no âmbito deste **Contrato** deverão ser feitos por escrito, por meio de carta com aviso de recebimento, fac-símile ou correio eletrônico, este último apenas para assuntos operacionais, com confirmação de recebimento, para os endereços e aos cuidados das pessoas indicadas a seguir.

Se para a **Elektro Redes S.A.**:

Rua Ary Antenor de Souza, nº 321  
Jd. Nova America - Campinas/SP  
CEP 13053-024  
Tel : (19) 2122-1958  
Email: [tarcisio.presoto@elektro.com.br](mailto:tarcisio.presoto@elektro.com.br)  
At.: Tarcísio Presoto

Se para a **Contratada**:

Av. Braz Olaia Acosta, 727 - Sala 2103 - Jd. Califórnia CEP:14026-040 - Ribeirão Preto - SP  
Tel: (11) 96648-6919  
Email: [cleomedes.marangoni@lcs.com.br](mailto:cleomedes.marangoni@lcs.com.br)  
At.: Cleomedes Marangoni

**Parágrafo único.** Sempre que houver alteração em quaisquer dos dados constantes na planilha do caput desta cláusula, a **Parte** cujas informações foram alteradas deverá comunicar tais alterações, por escrito, à outra **Parte**, sem o que se reputarão devidamente entregues todos os avisos, notificações e/ou comunicações enviados aos endereços e aos cuidados das pessoas indicadas acima.

**F-JUR-024- VERSÃO 09**

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 4600007955

### DOS ANEXOS

**Cláusula 17ª.** Fazem parte deste **Contrato** os seguintes anexos, naquilo em que não colidirem com as cláusulas e/ou codições deste instrumento:

Anexo 1 - Condições Gerais de Contratação de Serviços - **Elektro Redes S.A**

Anexo 2 - Condições Comerciais

Anexo 3 - Especificação técnica

**Parágrafo único.** Em caso de conflito entre as Condições Gerais de Contratação de Serviços **Elektro Redes S.A** (Anexo 1) e quaisquer dos demais anexos ao presente **Contrato**, prevalecerão as disposições do referido Anexo 1, naquilo em que colidir com as disposições dos demais anexos.

**F-JUR-024- VERSÃO 09**

Este documento foi assinado digitalmente por Rafael Costa Gaspar, Heloisa Cadorin Capellato, Roberta Lentini Lourenco, Raquel Bressanini Facca e Marco Antonio Diz Motooka.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/verificar/> e utilize o código 1576-1B50-2A0E-E85D.

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 4600007955

## ASSINATURAS

E por se acharem justas e acordadas, as partes assinam, perante as testemunhas abaixo, o presente contrato em 02 (duas) vias, de igual teor e validade, para que produza os efeitos legais.

Campinas, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

Pela **Elektro Redes S.A:**

\_\_\_\_\_  
Nome:  
Cargo:

\_\_\_\_\_  
Nome:  
Cargo:

Pela **Contratada:**

\_\_\_\_\_  
Nome:  
Cargo:

\_\_\_\_\_  
Nome:  
Cargo:

Testemunhas

\_\_\_\_\_  
Nome:  
RG:  
CPF:

\_\_\_\_\_  
Nome:  
RG:  
CPF:

**F-JUR-024- VERSÃO 09**

Este documento foi assinado digitalmente por Rafael Costa Gaspar, Heloisa Cadorin Capellato, Roberta Lentini Lourenco, Raquel Bressanini Facca e Marco Antonio Diz Motooka.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/verificar/> e utilize o código 1576-1B50-2A0E-E85D.

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

#### 1. DO OBJETO

1.1. A presente Condições Gerais de contratação aplicar-se-ão a todos os serviços contratados pela **Elektro Redes S.A**, com sede na cidade de Campinas, estado de São Paulo, na Rua Ary Antenor de Souza, n.º 321, Jardim Nova America CEP 13053-024, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 02.328.280/0001-97, (**Elektro Redes S.A**), de qualquer natureza e sob qualquer modalidade, inclusive por cessão de mão de obra (**Serviços**), com ou sem o fornecimento de materiais e/ou equipamentos a eles relativos, as quais, devidamente rubricadas pela Elektro Redes S.A e pela(s) outra(s) parte(s) contratante(s), (**Contratada**), farão parte integrante dos respectivos contratos.

1.2. Os Serviços deverão ser realizados e/ou entregues nos locais, formas e condições descritos e indicados nos contratos celebrados entre a Elektro Redes S.A e a Contratada.

1.3. Salvo expressa disposição em contrário, os contratos serão celebrados em caráter não exclusivo para todas as partes, ficando ajustado, entretanto, que durante sua vigência, a Contratada não assumirá obrigações que coloquem em risco o integral e pontual desempenho das obrigações e/ou responsabilidades neles assumidas.

#### 2. DOS PRAZOS

2.1. O contrato a ser celebrado entre a Elektro Redes S.A e a Contratada permanecerá em vigor pelo prazo ali previsto para execução e conclusão dos Serviços.

2.1.1. As realizações parciais acordadas serão executadas conforme cronograma estabelecido entre as Partes, independente da formalização deste.

2.1.2. A Elektro Redes S.A reserva-se o direito de realizar a recepção de Serviços não programados, quando considere conveniente e oportuno.

#### 3. DO FORNECIMENTO, DEVOLUÇÃO E RETIRADA DE MATERIAIS

3.1. A Contratada deverá comunicar por escrito, detalhadamente, e com suficiente antecedência, as necessidades de materiais, em relação àqueles a cuja contribuição não tenha direito, mas sim a Elektro Redes S.A ou os seus fornecedores, entendendo-se que não será justificável qualquer atraso por falta de material.

3.2. A Contratada deve fornecer todos os equipamentos, ferramentas, transportes, material de segurança, etc. necessários para a adequada prestação dos Serviços objeto do contrato, especificando a titularidade para o uso dos mesmos.

3.2.1. A Contratada deverá garantir a adequada formação do pessoal que os maneje e o bom funcionamento, conservação e manutenção dos equipamentos, sendo a Contratada responsável pelos danos e prejuízos decorrentes do uso inadequado ou de um funcionamento anormal dos mesmos.

3.2.2. A Contratada deverá registrar o uso inadequado ou o funcionamento anormal dos equipamentos, podendo a Elektro Redes S.A requisitar tal registro a qualquer momento.

3.3. Na hipótese de fornecimento de materiais pela Elektro Redes S.A, em Serviços que envolvam construção civil ou de engenharia ou quando solicitado/determinado pela Elektro Redes S.A, a Contratada deverá manter local apropriado para armazenamento, estocagem e guarda de tais materiais, sendo responsável pela quebra, perda ou extravio que venham a ocorrer no seu manuseio, transporte ou armazenamento, na qualidade de depositária de tais materiais. A Elektro Redes S.A se reserva o direito de, a qualquer tempo, proceder

F-JUR-022- Versão 10

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

verificações ou inventários desses materiais em estabelecimentos da Contratada ou em laboratórios privados ou oficiais, a serem indicados oportunamente pela Elektro Redes S.A.

3.4. A Contratada obriga-se a indicar, no prazo máximo de 30 (trinta) dias antes do início dos Serviços, o(s) endereço(s) do(s) local(is) onde manterá os materiais da Elektro Redes S.A.

3.5. A Elektro Redes S.A inspecionará o(s) referido(s) local(is) para verificar se está(ao) adequado(s) para a armazenagem segundo os critérios adotados em seus procedimentos.

3.6. A Elektro Redes S.A escolherá, a seu critério, um ou mais dos locais citados acima como depósito(s) para entrega e retirada de materiais no âmbito desta contratação, o(s) qual(is) será(ao) cedido(s) em regime de comodato, pela Contratada à Elektro Redes S.A, mediante a celebração do(s) contrato(s) de comodato correspondente(s).

3.7. O abastecimento inicial dar-se-á antes do início dos Serviços e após o recebimento, pela área de Logística da Elektro Redes S.A, do contrato de comodato devidamente assinado pelas partes.

3.8. A Elektro Redes S.A poderá, a qualquer tempo, criar filial sua em cada depósito da Contratada escolhido, doravante denominado "Base".

3.9. A Contratada, por sua vez, poderá ter outro(s) depósito(s), doravante denominado(s) "Sub-Base", a fim de otimizar a sua operação, o(s) qual(is) será(ao) abastecido(s) por algum outro depósito de sua gestão onde Elektro Redes S.A efetuar entrega e retirada dos materiais, no âmbito desta contratação, sendo certo que é de responsabilidade da Contratada manter a correta escrituração contábil da movimentação dos materiais.

3.10. Ao término dos Serviços ou quando do término antecipado do contrato a ser celebrado pelas partes, a Contratada compromete-se, dentro do prazo máximo de 10 (dez) dias a partir de referida data, a devolver em perfeito estado de conservação, todos os materiais de propriedade da Elektro Redes S.A que não tenham sido utilizados na execução dos Serviços ou qualquer outro retirado da rede de energia elétrica, no(s) local(is) indicado(s) pela Elektro Redes S.A, de acordo com as seguintes condições:

- (i) os materiais novos ou em condições de reutilização deverão ser adequadamente embalados e protegidos (dentre estes materiais incluem-se isoladores, equipamentos, chaves, para-raios e lâmpadas) conforme instruções específicas da Elektro Redes S.A, das quais seja dado conhecimento à Contratada;
- (ii) os materiais em condição de recuperação; e
- (iii) os materiais considerados sucatas.

3.10.1. Os materiais especificados acima deverão estar devidamente relacionados e separados por item, através de listagem apropriada à conferência, sendo que a sua classificação, armazenamento, embalagem e disposição deverão seguir critérios e instruções indicados oportunamente pela Elektro Redes S.A.

3.10.2. Caso a Contratada não devolva os materiais dentro do prazo citado no item 3.10. acima, ou devolva apenas parte dos materiais, ou ainda os devolva danificados, estes deverão ser repostos pela Contratada em espécie da mesma qualidade, devidamente aprovados pela Elektro Redes S.A. O não cumprimento dessa obrigação implicará no desconto do(s) valor(es) correspondente(s) previsto(s) em contrato ou, em caso de omissão deste, pelo valor de mercado, acrescido de multa de 25% (vinte e cinco por cento) sobre o valor total dos materiais, de quaisquer pagamentos devidos pela Elektro Redes S.A à Contratada em razão do contrato a ser celebrado pelas partes.

3.10.3. A Contratada deverá providenciar, em impresso fornecido pela Elektro Redes S.A, juntamente com a

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

comunicação do término dos Serviços, um levantamento físico dos materiais empregados e/ou retirados na execução dos Serviços correspondentes, bem como a planta de projeto, devidamente atualizada com as possíveis alterações ocorridas durante a sua execução.

3.11. Na hipótese de retirada de equipamentos e/ou materiais de propriedade da Elektro Redes S.A a serem tratados, reformados, recuperados ou substituídos, no âmbito dos Serviços, a Contratada deverá, no prazo máximo previsto no contrato a ser celebrado entre as partes, contados da data do recebimento da ordem de serviço ou de solicitação expressa da Elektro Redes S.A, retirá-los diretamente das dependências da Elektro Redes S.A, ou em qualquer outro local indicado pela Elektro Redes S.A. A Contratada deverá concluir os Serviços, e/ou devolver os equipamentos e/ou materiais de propriedade da Elektro Redes S.A tratados, reformados, recuperados ou substituídos, no mesmo endereço de onde os retirou ou em qualquer outro a ser indicado pela Elektro Redes S.A, no prazo previsto no contrato a ser celebrado entre as partes.

3.11.1. Todo volume a ser transportado pela Contratada será identificado em Nota Fiscal de Transporte, que deverá conter relação descritiva e quantitativa (inclusive peso) dos equipamentos e/ou materiais de propriedade da Elektro Redes S.A a serem tratados, reformados, recuperados ou substituídos, retirados nas dependências da Elektro Redes S.A ou em qualquer outro a ser indicado pela Elektro Redes S.A, e respectivo valor.

3.11.2. Correrão por conta e responsabilidade exclusivas da Contratada todas as despesas e providências de seguro, transporte, carregamento e arrumação adequada dos equipamentos e/ou materiais de propriedade da Elektro Redes S.A a serem tratados, reformados, recuperados ou substituídos, das dependências da Elektro Redes S.A até o local onde serão executados os Serviços, assim como na devolução dos mesmos após o tratamento, reforma, recuperação ou substituição.

3.11.3. A Contratada deverá manter local apropriado para armazenamento, estocagem e guarda dos equipamentos e/ou materiais de propriedade da Elektro Redes S.A a serem tratados, reformados, recuperados ou substituídos, sendo de sua integral e exclusiva responsabilidade e ônus qualquer eventual perda, quebra ou extravio que venha a ocorrer no manuseio, transporte ou armazenamento dos mesmos, enquanto estiverem sob sua guarda. A Contratada desde já autoriza a Elektro Redes S.A, a qualquer tempo, a proceder à verificações os inventários dos materiais e/ou equipamentos nas dependências da Contratada, ou onde esta vier a estocá-los.

3.11.4. Concluídos os Serviços relativos a equipamentos e/ou materiais de propriedade da Elektro Redes S.A tratados, reformados, recuperados ou substituídos, a Contratada deverá comunicar formalmente a Elektro Redes S.A, para que, a critério e por indicação desta, sejam designados técnicos (Inspetores), que acompanharão os testes necessários para a aceitação dos Serviços.

3.11.5. A Elektro Redes S.A, a seu critério, poderá executar testes de amostragem, quando do recebimento dos equipamentos e/ou materiais de propriedade da Elektro Redes S.A tratados, reformados, recuperados ou substituídos, podendo tais testes ser acompanhados também por outros inspetores indicados pela Contratada, a qual será responsável pelo pagamento das despesas de tais inspetores, bem como pelos custos de estadia, alimentação e transporte destes.

3.11.6. Após a realização dos testes pela Elektro Redes S.A, seus Inspetores elaborarão um relatório contendo os resultados dos testes anteriormente realizados pela Contratada, sendo certo que os Serviços executados de forma insatisfatória, em desacordo com os padrões de qualidade aplicáveis, não serão aceitos pela Elektro Redes S.A, o que obrigará a Contratada a refazê-los, sem quaisquer ônus para a Elektro Redes S.A.

3.11.7. Na hipótese de entrega, por parte da Elektro Redes S.A, de equipamentos e/ou materiais de propriedade da Elektro Redes S.A a serem tratados, reformados, recuperados ou substituídos, conforme definido em contrato, esta deverá, às suas expensas, entregá-los nas dependências da Contratada, indicadas no

**F-JUR-022- Versão 10**



## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

contrato, ou em quaisquer outros locais que a Contratada vier a especificar, com a adequada antecedência, por escrito.

#### 4. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. Quando previsto expressamente no contrato a ser celebrado entre as partes, os Serviços deverão ser executados na medida em que solicitados pela Elektro Redes S.A, mediante ordem de serviços ou solicitação escrita a ser encaminhada à Contratada pelo correio, fac-símile, ou qualquer outro meio eletrônico, discriminando os Serviços a serem prestados.

4.1.1. A Contratada somente poderá iniciar a execução dos Serviços objeto do contrato a ser celebrado pelas partes após o recebimento da ordem de serviço ou solicitação escrita respectiva, dentro dos prazos acordados no contrato a ser celebrado pelas partes.

4.2. A Contratada prestará os serviços com os seus próprios empregados, incluindo os controladores, encarregados ou chefes de equipe, vinculados a ele laboralmente e, em consequência, incluídos dentro do seu âmbito de organização e direção, assumindo todas as obrigações e responsabilidades que como empresário lhe são incumbidas, especialmente as resultantes da eleição ou vigilância dos seus próprios empregados.

4.2.1. A Contratada deverá selecionar adequadamente o pessoal que com formação suficiente vá destinar à prestação dos serviços contratados.

4.2.2. A Contratada garante a formação adequada do seu pessoal de acordo aos riscos inerentes às obras ou Serviços contratados.

4.2.3. Os empregados da Contratada deverão agir de modo a preservar a imagem da Elektro Redes S.A, sendo que, qualquer impacto significativo nas relações com terceiros deverá ser imediatamente informado à Elektro Redes S.A.

4.3. A Contratada elaborará e assinará, quando solicitado pela Elektro Redes S.A, por técnico competente, o projeto oficial quando este seja necessário.

4.3.1. A Elektro Redes S.A reserva-se o direito de requerer à Contratada, na conclusão dos Serviços, a emissão do correspondente certificado de fim de obra ou serviço e de terem os mesmos sido realizados de acordo com o projeto definitivo.

4.3.2. Salvo disposição em contrário no Contrato, na conclusão total ou parcial dos trabalhos, a Contratada responsabilizar-se-á por deixar a área de trabalho em perfeito estado de ordem e limpeza, cuidando de forma especial para que tanto as instalações como os acessos às mesmas, estejam nas devidas condições de segurança.

4.3.2.1. Todos os materiais e equipamentos de propriedade da Contratada deverão ser retirados pela Contratada no prazo mais breve possível e dentro dos quinze (15) dias seguintes à conclusão dos trabalhos, restituindo os terrenos e instalações afetados nas condições em que se encontravam antes do início dos mesmos. Após esse prazo, a Elektro Redes S.A poderá realizar a restituição, responsabilizando a Contratada pelos gastos e indenização pelos prejuízos causados.

4.4. A Contratada solicitará por escrito à Elektro Redes S.A e com o tempo suficiente, a informação que considere necessária para a correta realização dos Serviços no prazo e qualidade acordados.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

4.5. O pagamento do preço não supõe que a Elektro Redes S.A considere efetuado corretamente pela Contratada o contrato ou renuncie aos direitos que possam corresponder-lhe em virtude do mesmo perante a Contratada, reservando-se expressamente o seu exercício, sem prejuízo do pagamento efetuado.

## 5. DAS RESPONSABILIDADES

5.1. A Contratada é responsável pelo cumprimento de toda legislação vigente, incluindo, mas sem se limitar àquela pertinente à segurança social e assuntos laborais, estendendo-se este compromisso a todas as disposições complementares que possam passar a vigorar durante a execução da obra ou prestação dos serviços, assim como pelo cumprimento das suas obrigações fiscais decorrentes do desenrolar do contrato.

5.1.1. A Elektro Redes S.A não terá qualquer responsabilidade pelo inadimplemento, por parte da Contratada, da referida legislação, salvo a que determinada norma legal estabeleça em matéria de solidariedade ou subsidiariedade; nestes casos, quando as autoridades laborais requeiram o pagamento à Elektro Redes S.A por atos ou omissões da Contratada, este restituirá tudo o que foi pago pela Elektro Redes S.A ou, caso seja possível, a Elektro Redes S.A compensará o valor de pagamentos pendentes.

5.2. A Contratada é responsável pelo pagamento de todos os tributos incidentes e/ou relacionados aos Serviços, incluindo, mas não se limitando ao Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN e às contribuições devidas à Previdência Social e ao FGTS.

5.3. A Contratada declara, neste ato, que detém e/ou providenciará, oportunamente, todas as autorizações, alvarás e licenças que venham a ser necessários, direta ou indiretamente, para a execução do contrato a ser celebrado entre as partes, incluindo, mas não se limitando, às licenças ambientais e alvarás junto aos Órgãos Públicos Federais, Estaduais e Municipais, bem como que adotará todas as providências junto às Entidades de Classe, Associações, Órgãos e/ou Instituições Competentes, que eventualmente venham a ser aplicáveis e/ou decorrentes da execução dos Serviços.

5.3.1. Cada uma das partes prestará à outra ajuda razoável para obter e manter tais as licenças, permissões e autorizações. Caso seja solicitado, a Contratada prestará à Elektro Redes S.A a informação e documentos que possam ser exigidos pelos organismos competentes para autorizar o início do funcionamento da determinada instalação.

5.4. O contrato a ser celebrado entre a Elektro Redes S.A e a Contratada não terá, em nenhuma hipótese, o efeito de criar qualquer vínculo entre a Elektro Redes S.A e os empregados, prepostos, procuradores e/ou terceiros contratados da Contratada, que será e manter-se-á integral e exclusivamente por eles responsável, obrigando-se a indenizar e manter a Elektro Redes S.A a salvo de toda e qualquer reclamação, pedido, ação, dano, custo, despesa, perda ou responsabilidade de natureza trabalhista, securitária, previdenciária, civil, criminal ou de qualquer outra natureza que possam aqueles ter, causar ou reivindicar.

5.5. A Contratada será responsável pela indenização e resguardo da Elektro Redes S.A, bem como de seus prepostos, empregados, procuradores, controladoras, controladas, coligadas ou de quaisquer sociedades a ela ligadas, de qualquer reclamação, pedido, ação, dano, custo, despesa, perda ou responsabilidade decorrente de dano pessoal, material, financeiro, moral ou de qualquer outra natureza que tenham se originado da má execução ou inexecução, pela Contratada, de quaisquer cláusulas e/ou condições das presentes condições gerais e/ou do contrato a ser celebrado entre as partes.

5.6. Em qualquer ação judicial, processo administrativo, arbitragem, mediação ou outro procedimento, nos quais se discuta a suposta violação de direitos de terceiros em conexão com a presente Condições Gerais e/ou com o contrato a ser celebrado entre as partes, seja de que natureza for, a Contratada, às suas expensas, deverá

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

defender a Elektro Redes S.A, bem como seus prepostos, empregados, controladoras, controladas, coligadas ou quaisquer sociedades a ela ligadas.

5.7. Nos casos em que a Elektro Redes S.A ou seus prepostos, empregados, controladoras, controladas, coligadas ou quaisquer sociedades a ela ligadas, venham a figurar como parte no pólo passivo ou venham a ser condenados por responsabilidade solidária ou subsidiária em conexão ou em decorrência da contratação estabelecida com a Contratada, seja nas esferas administrativa ou judicial, a Contratada se obriga a reembolsá-la de todas e quaisquer custas e despesas judiciais ou extrajudiciais, honorários advocatícios, custos relativos às providências necessárias à defesa da Elektro Redes S.A, bem como dos valores estipulados na condenação, independentemente de ação judicial para o recebimento.

5.8. A Elektro Redes S.A poderá reter os pagamentos por ela devidos, na proporção dos prejuízos reclamados por terceiros, caso tenha ciência da existência de qualquer reclamação, pedido, ação, dano, custo, despesa, perda ou responsabilidade, nos termos do disposto no item 5.5. acima. Caso sejam os prejuízos efetivamente comprovados, a Elektro Redes S.A utilizará a quantia retida para ressarcir-se dos danos que vier a sofrer, sem prejuízo das perdas e danos excedentes que venham a ser apuradas e, na hipótese contrária, deverá o pagamento ser liberado à Contratada.

5.8.1. A Elektro Redes S.A poderá, também, reter e compensar valores pendentes de pagamentos à Contratada, na quantia que este, por sua vez, deva a qualquer das sociedades do Grupo Iberdrola.

5.9. Na hipótese de danos ou perdas de materiais e/ou equipamentos de propriedade da Elektro Redes S.A ou de terceiros, por ação ou omissão da Contratada, os mesmos deverão ser repostos às expensas exclusivas da Contratada, ou ressarcidos e, neste caso, acrescidos de taxa de 15% (quinze por cento), e que poderão ser compensados por ocasião da apresentação de quaisquer das notas fiscais dos Serviços ou documentos similares.

5.10. A responsabilidade da Elektro Redes S.A, assim como de suas controladoras, controladas, coligadas ou de quaisquer sociedades a ela ligadas, para com a Contratada, seus prepostos, empregados e/ou terceiros em conexão com as presentes condições gerais e com o contrato a ser o presente instrumento estará, em qualquer hipótese, limitada ao valor total pago pela Elektro Redes S.A à Contratada, durante a vigência do contrato celebrado entre as mesmas, ficando expressamente acordado entre as Partes, que a Elektro Redes S.A não indenizará a Contratada por quaisquer danos indiretos, lucros cessantes, danos morais ou qualquer outra modalidade de indenização dessa mesma natureza.

5.11. Sob nenhuma circunstância constituirá causa de exclusão das responsabilidades contratuais da Contratada a greve de quaisquer dos seus dependentes na execução do contrato.

5.12. Com caráter geral, as responsabilidades de cada uma das Partes serão as estabelecidas na legislação vigente para cada hipótese, sendo que eventuais renúncias ou transferência de responsabilidades deverão ser formalizadas por escrito em acordo entre as partes.

## 6. DAS OBRIGAÇÕES

6.1. Além das demais obrigações assumidas neste instrumento, constituem obrigações e ônus da Contratada, as quais deverão ser observadas de acordo com a natureza dos Serviços contratados, sem prejuízo de outras obrigações porventura previstas em contrato e seus respectivos anexos:

(i) indicar, por escrito, e dentro do prazo improrrogável de 48 (quarenta e oito) horas a contar a assinatura do contrato a ser celebrado entre as partes, o endereço do local onde manterá o seu canteiro de obras, se for o

**F-JUR-022- Versão 10**

**CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**  
**Elektro Redes S.A**

caso;

(ii) fornecer toda a mão de obra necessária e devidamente treinada e habilitada para a execução dos Serviços;

(iii) fornecer todo o ferramental, veículos e equipamentos necessários e compatíveis à execução dos Serviços;

(iv) manter todo o ferramental, veículos, equipamentos e eventuais materiais fornecidos para a execução dos Serviços, em boas condições de utilização;

(v) transportar todo a mão de obra necessária à execução dos Serviços;

(vi) realizar todo e qualquer serviço necessário para garantir a integridade e segurança da obra ou serviço e dos seus armazéns, sendo da sua conta todos os danos que ocorram na obra e serviço, assim como nas instalações, materiais e equipamentos armazenados.

(vii) indicar e manter pessoa para supervisionar a execução dos Serviços, e informar por escrito seu nome à Elektro Redes S.A, antes do início da execução dos Serviços, para receber orientações e comunicações, bem como para repassá-la à mão de obra necessária à execução dos Serviços;

(viii) comunicar imediatamente e verbalmente à Elektro Redes S.A qualquer impedimento que porventura ocorra no andamento dos Serviços, formalizando posteriormente essa comunicação por escrito;

(ix) solicitar à Elektro Redes S.A a presença de representante no local em que ocorrer acidente em rede ou bens de terceiros, para que seja feita a necessária perícia de acordo com os procedimentos internos vigentes da Elektro Redes S.A

(x) sinalizar convenientemente o local onde estiver executando os Serviços, quando houver trânsito de veículos ou pedestres;

(xi) fazer com que todo pessoal designado para a execução dos Serviços, sem exceção, use uniforme adequado e com emblema da Contratada, quando em atividade;

(xii) fazer com que todo o veículo que estiver sendo utilizado para os Serviços contratados ostente o emblema da Contratada de maneira clara e visível;

(xiii) acatar todas as orientações técnicas fornecidas pela Elektro Redes S.A

(xiv) quando as atividades objeto do contrato ou pedido estejam direta e intimamente relacionadas com o fornecimento de energia elétrica, a Contratada, reconhecendo que o referido fornecimento está legalmente declarado como serviço essencial, transmitirá esta peculiaridade a todos os seus dependentes na execução do Serviço, em especial aos representantes sindicais dos trabalhadores e às subcontratações que se poderiam estabelecer, tudo com o fim de assegurar a necessária diligência profissional de todos eles, e na medida do possível procurará em situações especiais de emergência dar preferência às solicitações recebidas da Elektro Redes S.A em relação às recebidas de outros clientes;

(xv) não efetuar despesas e/ou celebrar acordos em nome da Elektro Redes S.A

(xvi) Cumprir e respeitar o Código de Ética (disponível para download no link:

<http://www.elektro.com.br/sobre-a-elektro/codigo-de-etica> ; o Código de Vestimenta  
(<http://www.elektro.com.br/Paginas/fornecedores/downloads.aspx?LinkID=005>, o Código ético do fornecedor

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Elektro Redes S.A

(disponível para download no link [http://www.elektro.com.br/Media/Default/DocGalleries/DownloadsFornecedores/CODIGO\\_ETICA.pdf](http://www.elektro.com.br/Media/Default/DocGalleries/DownloadsFornecedores/CODIGO_ETICA.pdf)), bem como as demais políticas da Elektro Redes S.A relativas ao tratamento de informações e condutas éticas, aplicáveis a todos os profissionais e/ou prestadores de serviços, obrigando-se a cumprir todas estas disposições da mesma forma que os colaboradores da Elektro Redes S.A

(xvii) Prestar o Serviço em estrita conformidade com a legislação ambiental, adotando todas as medidas necessárias para minimizar eventual impacto negativo no meio ambiente.

(xviii) fornecer, sempre que solicitada pela Elektro Redes S.A e/ou pelas autoridades competentes, a documentação fiscal para a movimentação dos materiais dos seus locais de depósito / armazenagem às obras ou local dos Serviços e de retorno à Elektro Redes S.A, responsabilizando-se perante as autoridades competentes por qualquer inexatidão;

(xix) comunicar imediatamente ao responsável da Elektro Redes S.A, qualquer acidente de trabalho ocorrido durante a execução dos Serviços, encaminhando comunicado por escrito em até 48 (quarenta e oito horas) e posteriormente enviando relatório específico e detalhado sobre o acidente;

(xx) atender às reuniões convocadas pela Elektro Redes S.A, a serem realizadas em local a ser também designado pela Elektro Redes S.A, de modo que nenhuma decisão ou qualquer providência referente aos Serviços venha a ser retardada ou suspensa em função da ausência de seus prepostos e/ou representantes;

(xxi) garantir a qualidade e total eficiência dos Serviços, por sua execução cabal no(s) prazo(s) previsto(s) nas presentes condições gerais ou no contrato a ser celebrado pelas partes, assim como por sua conformidade com os requisitos técnicos também ali estabelecidos;

(xxii) respeitar e fazer respeitar permanentemente os direitos intelectuais da Elektro Redes S.A, mormente seus segredos de indústria e negócio;

(xxiii) dirimir, sempre que solicitado pela Elektro Redes S.A, quaisquer dúvidas técnicas ou operacionais dos Serviços, fornecendo suporte via fax, telefone ou correio eletrônico;

(xxiv) não utilizar, exceto mediante prévia e expressa anuência por escrito da Elektro Redes S.A, qualquer nome, marca, logotipo ou símbolo de propriedade da Elektro Redes S.A e/ou seus clientes e fornecedores, nem fazer qualquer declaração ou referência que indique a existência de qualquer vínculo ou relação contratual ou comercial além do disposto no contrato a ser celebrado pelas partes;

(xxv) respeitar as normas de segurança do trabalho, disciplina e demais regulamentos internos da Elektro Redes S.A, dos quais lhe for dado conhecimento, inclusive adotando processo de identificação indicado pela Elektro Redes S.A

(xxvi) fornecer à Elektro Redes S.A, ao final dos Serviços, cópias de todos os documentos referentes aos Serviços que tiverem sido produzidos, em suas formas finais, apresentando, na medida em que solicitado, relatório pormenorizado dos trabalhos executados durante toda a vigência do contrato a ser celebrado pelas partes;

(xxvii) assegurar que os Serviços não acarretem infração a quaisquer direitos de marca, direitos autorais ou segredos de indústria ou negócios, sendo responsável pelos prejuízos aos quais der causa, neste sentido;

(xxviii) notificar imediatamente, e por escrito, a Elektro Redes S.A, em caso de sinistro, acidente de trabalho

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

grave, dano, perda ou reclamação de terceiros, em quantia relevante.

(xxix) obedecer e fazer com que seus empregados, prepostos, representantes e/ou terceiros contratados obedeçam a toda a legislação, normas e regulamentos aplicáveis à condução dos seus negócios sociais, assim como à execução dos Serviços;

(xxx) respeitar e cumprir todas as disposições legais ou regulamentares aplicáveis a proteção do meio ambiente, transportes de resíduos e defesa do consumidor contidas nas presentes condições gerais, no contrato a ser celebrado pelas partes ou em qualquer norma federal, estadual e/ou municipal;

(xxxi) desinstalar e retirar, ao término dos Serviços, todos os equipamentos e programas de computador de sua titularidade, que tenham eventualmente sido alocados nas dependências/equipamentos da Elektro Redes S.A para a prestação dos Serviços;

(xxxii) fornecer materiais em conformidade com as normas ambientais vigentes ou que venham a ser instituídas no âmbito municipal, estadual, federal, ou disposto em tratados internacionais, dos quais o Brasil seja ou venha a ser subscritor, bem como se manter comprometida com as normas de preservação ambiental adotadas e seguidas pela Elektro Redes S.A, sob pena de imediata resolução do contrato a ser celebrado entre as partes, além da responsabilidade civil ou penal relativa aos eventos a que der causa em qualquer instância administrativa ou judicial;

(xxxiii) quando necessário, a Contratada deverá promover medidas de treinamento adequado, fornecendo a seus empregados e/ou terceiros contratados todo o suporte de que necessitem para a adequada execução dos Serviços, de acordo com as normas aplicáveis;

(xxxiv) não fazer uso diverso daquele previsto nestas condições gerais e/ou no contrato a ser celebrado entre as partes dos materiais colocados à sua disposição pela Elektro Redes S.A

(xxxv) adotar a melhor técnica disponível para a execução dos Serviços, utilizando-se de pessoal qualificado e devidamente habilitado, sendo-lhe vedado utilizar ou manter relações comerciais com outras organizações que utilizem mão de obra infantil, trabalho irregular de adolescentes, ou trabalho forçado, nos termos da legislação em vigor;

(xxxvi) garantir a qualidade dos materiais empregados na execução dos Serviços, de acordo com as normas técnicas aplicáveis, legislação, contrato a ser celebrado entre as partes e/ou práticas, políticas e procedimentos da Elektro Redes S.A, dos quais lhe seja dado conhecimento;

(xxxvii) vistoriar o local onde serão executados os Serviços, quando a natureza dos Serviços assim exigir ou recomendar, de modo a de ter plena ciência das condições e das peculiaridades a eles relacionadas, tais como condições climáticas, ambientais, do solo e demais aplicáveis e relacionadas ao local onde serão realizados os Serviços, sendo certo que todas essas circunstâncias serão consideradas para assunção das obrigações aqui previstas, bem como no contrato a ser celebrado com a Elektro Redes S.A, especialmente a fixação do preço e do prazo de execução dos Serviços;

(xxxviii) fornecer, sempre que os Serviços envolverem cessão de mão de obra, nos termos da Lei 8.212/91, da IN/INSS nº 03/05 e do Decreto n.º 3048/99, ou sempre que solicitado pela Elektro Redes S.A, cópia da folha de pagamento dos seus empregados designados para a execução dos Serviços, contendo a relação nominal dos mesmos, a qual deverá ser sempre atualizada para refletir as admissões, demissões, férias, licenças e demais ocorrências no prazo de vigência contratual, bem como cópia do Acordo ou Convenção Coletiva da Categoria e quaisquer outros documentos comprobatórios de obrigação trabalhistas, previdenciárias e/ou securitárias que

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

venham a ser solicitados pela Elektro Redes S.A, em conexão com a execução dos Serviços;

(xxxix) entregar à Elektro Redes S.A, mensalmente, cópias das guias de recolhimento de encargos sociais vigentes e que venham a ser instituídos a qualquer tempo, tais como contribuição ao INSS e ao FGTS, referentes ao(s) mês anterior da execução dos Serviços, devidamente quitadas, bem como cópia(s) do(s) comprovante(s) de recolhimento do ISSQN - Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza, diretamente no endereço desta mencionado no contrato a ser celebrado entre as partes ou em outra localidade que a Elektro Redes S.A vier a indicar expressamente.

(xl) Entregar à Elektro Redes S.A, mensalmente, cópia da respectiva RE - Relação de Empregados constante do arquivo SEFIP, bem como do comprovante de quitação das verbas rescisórias dos empregados cedidos ou utilizados e dispensados durante a vigência do contrato a ser celebrado entre as partes.

(xli) prestar os Serviços, na hipótese de cessão de mão de obra, em qualquer horário de sua escolha, fora ou dentro das dependências da Elektro Redes S.A, devendo, nessa última hipótese, respeitar o horário comercial e as normas e os procedimentos de segurança da Elektro Redes S.A, especialmente as que se referirem ao ingresso e à permanência de funcionários, contratados e visitantes nas dependências da Elektro Redes S.A

(xlii) construir, fornecer e manter por sua conta todas as instalações provisórias e edifícios auxiliares que necessite para escritórios, armazéns, oficinas, vestiários, serviços higiênicos, etc., nas zonas que para tal fim lhe sejam indicadas pela Elektro Redes S.A.

(xliii) quando os Serviços consistirem ou envolverem o ministério de cursos e/ou treinamentos pela Contratada:

" ministrar os cursos e/ou treinamentos nas datas e horários que melhor convierem aos seu desenvolvimento, a critério da Elektro Redes S.A

" avaliar os treinados e/ou participantes de acordo com a metodologia e periodicidade a serem definidas em conjunto pelas partes;

" desenvolver e manter atualizado todo o material didático necessário à realização dos Serviços;

" solicitar autorização formal para utilizar veículos disponibilizados pela Elektro Redes S.A, se necessário para os Serviços, por meio de documento cujo modelo será disponibilizado oportunamente pela Elektro Redes S.A, acompanhado de cópia da Carteira Nacional de Habilitação do(s) condutor(es);

" apresentar à Elektro Redes S.A, em até 10 (dez) dias corridos antes do início dos Serviços, a versão final do curso e/ou treinamento, incluindo material didático tanto dos treinados e/ou participantes como do instrutor, avaliações, exercícios e simulações, se houver, no(s) formato(s) digital(is) a serem especificados oportunamente pela Elektro Redes S.A, para análise e validação desta última, sem o que os Serviços não poderão ser executados;

" emitir e entregar aos treinados e/ou participantes, quando da conclusão do(s) respectivo(s) curso(s) e/ou treinamento(s), certificados de participação ou aproveitamentos, conforme especificações de conteúdo a serem fornecidas oportunamente pela Elektro Redes S.A

" registrar as informações referentes aos Serviços em formulários específicos cujos modelos serão fornecidos oportunamente pela Elektro Redes S.A, contemplado lista de presença, avaliação de reação, avaliação de conhecimento e avaliação de aproveitamento, quando aplicáveis, a critério da Elektro Redes S.A

" consolidar os formulários de lista de presença e avaliações mencionadas acima e enviar toda essa documentação para a Elektro Redes S.A, em até 5 (cinco) dias úteis contados da conclusão de cada treinamento/curso/módulo, dentro do mês respectivo de sua realização

" fornecer todos os equipamentos de proteção individual e/ou coletiva necessários ao curso e/ou treinamento, conforme especificações a serem fornecidas oportunamente pela Elektro Redes S.A, se assim for acordado entre as partes.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

(xliv) promover o seu cadastro na base de dados indicada pela Elektro Redes S.A, sendo ainda responsável por eventuais custos para realização de mencionado cadastro e atualização do mesmo. A não observância a esta obrigação implica em infração contratual e nas consequentes aplicações das penalidades cabíveis. Considerar-se-á exceção de mencionada obrigatoriedade, caso a contratada eventualmente já tenha cadastro ativo na base repro da base de dados indicada pela Elektro Redes S.A.

#### 6.2. Constituem obrigações da Elektro Redes S.A:

- (i) fornecer à Contratada, sempre que solicitado, todas as informações e documentação técnica disponíveis e indispensáveis à prestação dos Serviços, desde que a Elektro Redes S.A tome conhecimento em tempo suficiente para o processamento e disponibilização das mesmas;
- (ii) dar suporte técnico à Contratada quando for necessário ou quando for solicitado;
- (iii) efetuar o pagamento do(s) Preço(s) em conformidade com as condições e critérios estabelecidos no contrato a ser celebrado entre as partes e nas presentes condições gerais; e
- (iv) disponibilizar à Contratada, quando os Serviços forem executados nas dependências da Elektro Redes S.A, instalações, recursos de telemática, bem como materiais compatíveis, razoáveis e em quantidade adequada ao bom desempenho dos Serviços, sempre que a disponibilização de tais instalações venha a mostrar-se necessária à execução dos Serviços.

## 7. DA SEGURANÇA DO TRABALHO

7.1. A Contratada deverá obedecer e fazer com que seus empregados, terceiros contratados, prepostos e/ou representantes obedeçam a toda legislação, normas e regulamentos referentes a segurança, medicina e higiene do trabalho, atinentes aos Serviços objeto do contrato a ser celebrado entre a Elektro Redes S.A e a Contratada, acatando as exigências neles previstas, sob pena de suspensão dos trabalhos e responsabilização da Contratada pelo atraso no cumprimento de suas obrigações contratuais, além da própria responsabilização pelo danos causados em decorrência de tal inobservância.

7.2. A Contratada promoverá, quando necessário e, quando a natureza dos Serviços assim o exigir ou recomendar, medidas de proteção individual e coletiva de prevenção de acidentes de trabalho, fornecendo a seus empregados e/ou terceiros contratados os equipamentos de proteção, tanto individual como coletivo, cujo uso terá caráter obrigatório.

7.3. A Contratada obriga-se a cumprir e fazer cumprir por seus empregados, terceiros contratados, prepostos ou representantes os procedimentos de segurança da Elektro Redes S.A aplicáveis à execução dos Serviços, que sejam levados ao seu conhecimento.

## 8. DA ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA (ART)

8.1. A Contratada procederá à Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) junto ao CREA, quando a natureza dos Serviços assim o exigir ou recomendar, fornecendo o respectivo comprovante documental à Elektro Redes S.A, em até 5 (cinco) dias úteis contados da assinatura do contrato a ser celebrado pelas partes, sob pena de infração contratual e consequente penalidade.

## 9. RECEPÇÃO DA OBRA OU DO SERVIÇO

9.1. Quando concluída a execução do acordado no contrato oportunamente firmado entre as Partes, a

**F-JUR-022- Versão 10**



## **CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

### **Elektro Redes S.A**

Contratada apresentará à Elektro Redes S.A, em caráter preliminar à realização do auto de recepção provisório, um relatório final dos trabalhos, na forma e com o conteúdo que se especifique no Contrato.

9.2. Recepção provisória: Com a devida antecedência, a Contratada comunicará à Elektro Redes S.A a conclusão da obra ou serviço, para que esta verifique se foram cumpridos os requisitos técnicos e as obrigações contratuais de execução e funcionamento .

9.2.1. Se a comprovação for efetuada de forma satisfatória, a Elektro Redes S.A emitirá o auto de recepção provisória. Caso contrário, a Elektro Redes S.A emitirá um auto de reconhecimento da obra ou serviço no qual constarão os defeitos ou avarias e os prazos em que estes deverão ser corrigidos pela Contratada.

9.2.2. Após o decurso dos prazos estabelecidos, serão levados a cabo o exame e as provas correspondentes. Se for satisfatório será emitido o auto de recepção provisória e se assim não for será emitido um novo auto de reconhecimento com indicação dos defeitos observados, optando a Elektro Redes S.A em resolver o contrato ou conceder um novo prazo à Contratada.

9.3. Recepção definitiva: Concluído o período de garantia de acordo com o estabelecido no Contrato, a Contratada notificará a Elektro Redes S.A sobre o vencimento do referido período, solicitando a recepção definitiva. Se o estado da obra for satisfatório, a Elektro Redes S.A emitirá o auto de recepção definitiva. Caso contrário, a Contratada deverá corrigir os defeitos observados no prazo fixado. Após o decurso do prazo sem terem sido corrigidos, a Elektro Redes S.A poderá exigir a indenização adequada por danos e prejuízos executar a fiança e o aval eventualmente concedidos.

9.4. Uma vez realizada a recepção definitiva da obra ou serviço, terminarão as responsabilidades da Contratada estabelecidas no Contrato, salvo vícios ocultos e com exceção dos compromissos então existentes, tais como os de natureza social e salarial, os estipulados expressamente no documento de recepção e nas garantias que se estabelecem.

## **10. DA FISCALIZAÇÃO**

10.1. A Contratada garantirá e certificará o sucesso e qualidade da obra ou dos serviços realizados, a satisfação do Elektro Redes S.A, assim como dos materiais utilizados na sua execução, de acordo com as condições expressas no Contrato, na legislação aplicável e nas boas práticas profissionais.

10.2. A Contratada poderá adotar os métodos e os meios de trabalho que julgar mais convenientes para a execução dos Serviços, desde que, a critério da Elektro Redes S.A, estes não interfiram nas características técnicas, nos procedimentos de segurança, nos prazos e nas condições da execução dos mesmos.

10.3. O desenrolar da obra ou serviço a ser realizado pela Contratada será objeto, a todo o momento, do direito de informação da Elektro Redes S.A.

10.3.1. Os representantes da fiscalização da Elektro Redes S.A terão livre acesso às instalações ou centros de trabalho onde se desenvolvam as atividades, devendo a Contratada, sempre que solicitada, fornecer-lhes toda a informação considerada adequada.

10.3.2. O exercício do direito de fiscalização por parte da Elektro Redes S.A, não liberta a Contratada da sua obrigação e responsabilidade pela correta realização dos trabalhos.

10.4. Fica desde já facultado à Elektro Redes S.A o direito de fiscalizar a execução dos Serviços quando julgar conveniente, não tendo tal ação o efeito de eximir, em hipótese alguma, a responsabilidade da Contratada, no

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

termos da legislação aplicável, pela perfeição técnica na execução dos Serviços e pela adequação destes às normas e especificações aplicáveis, bem como pela qualidade dos materiais por ela fornecidos.

10.4.1. Durante as visitas às instalações da Contratada, quando aplicável, a Elektro Redes S.A poderá fiscalizar os aspectos de prevenção de riscos laborais derivados dos trabalhos da Contratada.

10.5. Diante do exposto acima, a Contratada deverá disponibilizar à Elektro Redes S.A amplo acesso aos documentos e informações que lhe digam respeito, podendo a Elektro Redes S.A, a seu exclusivo critério, avaliar periodicamente o desempenho da Contratada, na forma estabelecida no contrato a ser celebrado entre as partes. O fato de os Serviços não serem executados de acordo com os projetos, normas, recomendações e/ou especificações, não significa tolerância ou aquiescência por parte da fiscalização da Elektro Redes S.A.

10.6. A fiscalização exercida pela Elektro Redes S.A terá, em especial, poderes para:

- (i) suspender a execução de qualquer Serviço que esteja sendo feito em desacordo com o estabelecido no contrato a ser celebrado entre as partes, nas normas, projetos, especificações, materiais aplicados ou sua orientação. O Serviço recusado deverá ser refeito ou corrigido às expensas exclusivas da Contratada;
- (ii) decidir qualquer questão, dúvida, omissão ou conflito surgido em relação aos Serviços, inclusive quanto a seus aspectos técnicos. Nos casos omissos nos projetos, normas, desenhos e/ou especificações, caberá a fiscalização da Elektro Redes S.A fornecer os detalhes e informações necessárias para o prosseguimento dos trabalhos;
- (iii) controlar o andamento dos trabalhos, decidindo sobre suas prioridades;
- (iv) acompanhar a execução dos Serviços de acordo com o estabelecido no contrato a ser celebrado pelas partes, podendo recusar qualquer trabalho ou materiais eventualmente fornecidos de má qualidade ou que não estejam de acordo com os projetos, normas, desenhos e/ou especificações aplicáveis. O(s) Serviço(s) e/ou materiais recusado(s) deverá(ão) ser, respectivamente, refeito(s) ou corrigido(s) e substituído(s), às expensas exclusivas da Contratada;
- (v) solicitar a substituição, a seu exclusivo critério, de todo e qualquer empregado e/ou terceiro contratado da Contratada que venha a prejudicar o bom andamento dos trabalhos, e/ou cuja conduta for considerada inconveniente, a critério da Elektro Redes S.A, ou ainda cuja atuação profissional não atenda às condições dos Serviços e das normas de segurança do trabalho;
- (vi) solicitar a retirada do canteiro de obras ou local da execução dos Serviços de quaisquer equipamentos e/ou materiais que julgar inadequados; e
- (vii) exigir, a qualquer tempo, a comprovação documental de pleno e pontual cumprimento de todas as obrigações contratuais pela Contratada, incluindo, mas não se limitando à capacitação da mão de obra e a obtenção das licenças e demais autorizações necessárias à plena execução dos Serviços.

10.7. Caso a Contratada não faça, não corrija ou não refaça os Serviços recusados, ou ainda não substitua os materiais recusados, dentro do(s) prazo(s) determinado(s) pela fiscalização da Elektro Redes S.A, esta poderá refazer ou corrigir os Serviços e/ou substituir os materiais por sua conta ou por conta de terceiros, cujos gastos correspondentes, acrescidos de multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total despendido, serão descontados de quaisquer pagamentos devidos pela Elektro Redes S.A à Contratada em razão do contrato a ser celebrado pelas partes.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

10.8. Os entendimentos entre a fiscalização da Elektro Redes S.A e da Contratada, desde que não previstos nos projetos, normas, desenhos e/ou especificações, deverão ser feitos por escrito, sem o que não terão validade.

## 11. DA GARANTIA DOS SERVIÇOS OU OBRAS

11.1. Em se tratando de execução de obras sob o regime de empreitada, a Contratada responderá durante 5 (cinco) anos, a partir da entrega das obras, pela fiel execução dos Serviços, assim como pelo emprego adequado de materiais, devendo a Elektro Redes S.A comunicar à Contratada de qualquer defeito ou vício em até 180 (cento e oitenta) dias contados da data do seu aparecimento.

11.1.1. Durante o prazo fixado no subitem 11.1. acima, a Contratada garantirá as obras contra eventuais defeitos de execução ou vícios, bem como providenciará os reparos e/ou substituições que se fizerem necessários, às suas expensas

11.2. Em se tratando de prestação de serviços sob qualquer outra modalidade, e salvo expressa disposição contratual em contrário, a Contratada deverá garantir a qualidade dos Serviços e/ou materiais e equipamentos fornecidos pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da entrega e aceitação dos Serviços, obrigando-se, dessa forma, a responder por todos os custos necessários para sanar quaisquer defeitos, vícios ou não conformidades verificados nos Serviços e/ou nos materiais e/ou equipamentos fornecidos, assim como pelo emprego adequado dos materiais, devendo efetuar as correções, reparos, reformas, reconstruções ou substituições, imediatamente após solicitado pela Elektro Redes S.A, sem qualquer custo adicional para a Elektro Redes S.A.

11.2.1. Respeitado o prazo previsto acima, sanados os defeitos, vícios e/ou não conformidades, o prazo de garantia para os Serviços e/ou materiais e equipamentos corrigidos, reparados, reformados, reconstruídos ou substituídos, vigorará por igual período adicional.

11.3. Sem prejuízo das garantias acima listadas, a Contratada também garante que:

- (i) tem a competência técnica para executar os Serviços;
- (ii) proverá os recursos adequados para a execução dos Serviços no prazo acordado no contrato a ser celebrado entre as partes;
- (iii) os materiais e equipamentos por ele fornecidos cumprem as especificações acordadas, as normas e requisitos legais exigidos, e são adequados para o fim a que se destinam e também que não foram usados anteriormente;
- (iv) a obra ou serviço foi executada com sujeição às especificações da Elektro Redes S.A, aos usos e regras de boas práticas;
- (v) os produtos resultantes dos Serviços estarão em conformidade com as especificações técnicas previstas no contrato a ser celebrado entre as partes;
- (vi) é proprietário dos objetos e bens transmitidos, que estes se transmitem livres de encargos e que está autorizado para a sua transmissão; e
- (vii) dispõe das patentes, licenças e demais documentos de propriedade industrial e intelectual necessários para a realização do objeto do Contrato.

11.4. Se a Contratada não agir com a presteza requerida de um modo razoável, em cumprimento das suas obrigações derivadas da garantia, a Elektro Redes S.A poderá fazê-lo por si mesmo ou por terceiros, a cargo da Contratada. Este será obrigado, também, a ressarcir a Elektro Redes S.A de todos os danos e prejuízos que lhe tenha causado pelo inadimplemento das suas obrigações.

11.5. A recepção e o decurso do prazo de garantia da obra ou serviço, não liberam a Contratada da sua

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

responsabilidade por vícios ou defeitos ocultos ou por qualquer outra responsabilidade que lhe seja exigível em direito.

## 12. DO SEGURO

12.1. A Contratada efetuará todos os seguros a que estiver obrigada pelas leis brasileiras, a qualquer tempo.

12.1.1. Sem prejuízo do disposto no subitem 12.1. acima e, salvo se diversamente acordado entre a Elektro Redes S.A e a Contratada no contrato a ser celebrado pelas partes, a Contratada contratará, por sua conta e risco, apólice de seguro de responsabilidade civil geral, contratado em sentido amplo, que garanta as responsabilidades que possam decorrer de danos materiais, pessoais e prejuízos consequentes causados a terceiros como consequência da execução das obras, e que sejam imputáveis à Contratada, ao seu pessoal, ou a qualquer pessoa singular ou coletiva que intervenha na execução do contrato, de valor condizente com as condições, potencial de risco e peculiaridades dos Serviços a serem executados.

12.1.2. A Contratada exigirá de suas seguradoras disposições expressas incluindo a Elektro Redes S.A como co-segurada e sua equiparação a terceiros.

12.1.3. Se os prejuízos de eventual sinistro forem superiores ao valor limite da apólice, a diferença entre este valor limite e aquele a ser indenizado, independentemente de solidariedade passiva, será paga pela Contratada, bem como as eventuais franquias constantes da apólice.

12.1.4. A Contratada exigirá de suas seguradoras a inclusão, em todas as apólices, de cláusula que assegure a desistência pelas mesmas de qualquer sub-rogação explícita ou implícita, em eventuais direitos contra a Elektro Redes S.A.

12.1.5. A Contratada enviará à Elektro Redes S.A cópias das apólices de seguros contratados dentro do prazo de 15 (quinze) dias, contados da data do início da execução dos Serviços.

12.1.6. Enquanto a Contratada não providenciar os seguros a que se obriga, ou deixar de pagar os prêmios referentes às apólices respectivas, será responsável exclusiva pelas reparações e indenizações que se fizerem necessárias perante a Elektro Redes S.A e terceiros.

12.1.7. Caso a Contratada não providencie a contratação dos seguros a que estiver obrigada, no prazo estipulado no subitem 12.1.5. acima, a Elektro Redes S.A poderá, a seu exclusivo critério, contratar os referidos seguros, de acordo com as condições que entender adequadas, descontando os valores pagos a título de prêmio, de qualquer quantia a ser paga à Contratada.

12.2. Antes de iniciar a execução do contrato, a Contratada enviará comprovante (mediante oportuna declaração da Seguradora) da plena vigência, alcance de coberturas e adequação dos seguros correspondentes às condições aqui estabelecidas, comprometendo-se a ampliar o alcance das mesmas se houver parecer da Elektro Redes S.A nesse sentido.

12.2.1. A Contratada deverá comunicar à Elektro Redes S.A eventuais modificações, renovações ou cancelamentos das apólices indicadas nas cláusulas anteriores. Do mesmo modo, quando àquele for solicitado entregará cópia dos contratos de seguro e o recibo comprovando o pagamento do prêmio.

12.2.2. A ausência do envio do comprovativo correspondente ou documentação complementar requerida será considerada inadimplemento contratual.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

12.3. Os riscos, obrigações e responsabilidades previstas de responsabilidade da Contratada não são limitados pela contratação dos seguros a que se refere este subitem, e, em consequência, a importância das obrigações e responsabilidades derivadas da assunção de tais riscos não poderá ser reduzida na medida dos mencionados seguros ou por falta de contratação ou cobertura suficiente daqueles em prejuízo da Elektro Redes S.A ou terceiros.

## 13. DOS PREÇOS

13.1. O(s) preço(s) a ser(em) pago(s) pela Elektro Redes S.A à Contratada, pelos Serviços e materiais e/ou equipamentos eventualmente fornecidos será(ão) o(s) estipulado(s) no contrato a ser celebrado entre as partes (Preço(s)).

13.2. Salvo expressa disposição em contrário, o(s) Preço(s) será(ão) fixo(s) e irreajustável(is), sendo que para a prestação de serviços com prazo de execução superior a 12 (doze) meses, estabelecer-se-ão cláusulas de revisão, desde que expressamente acordadas..

13.3. Salvo expressa disposição em contrário, o(s) Preço(s) constitui(em) a(s) única(s) remuneração(ões) devidas em razão dos Serviços e, nele(s) estão incluídos:

- (i) todos os tributos incidentes sobre a prestação dos Serviços e eventual fornecimento de materiais e/ou equipamentos;
- (ii) todos os custos necessários à realização dos Serviços, incluindo, mas não se limitando a equipamentos e materiais de consumo, serviços topográficos, administração local e central, instalação e manutenção do canteiro de obras (na hipótese de prestação de serviços sob o regime de empreitada), transporte (inclusive combustível), ferramentas, todos os custos referentes à mão-de-obra, incluindo os encargos de natureza trabalhista, previdenciária, securitária, fiscal, civil ou comercial alimentação, estadia e ajuda de custo do pessoal envolvido nas obras ou serviços, salários, equipamentos de proteção individual (EPI) e de proteção coletiva (EPC), despesas de manutenção, despesas com seguro de qualquer natureza, carga, transporte, deslocamento, descarga de materiais, equipamentos e/ou ferramentas de fornecimento da Contratada;
- (iii) todas e quaisquer despesas diretas ou indiretas necessárias e/ou inerentes aos Serviços, benefícios, lucro e todos e quaisquer demais ônus que venham a incidir sobre os Serviços.

13.4. A Contratada desde já declara e reconhece que, eventuais quantidades de horas e/ou tipos de mão-de-obra estimadas/previstas no contrato a ser celebrado entre as partes ou em quaisquer de seus anexos serão totalmente suficientes para a completa e perfeita execução dos Serviços, sendo certo que qualquer tipo de mão-de-obra adicional ou horas de trabalho adicionais que se façam necessárias para execução dos Serviços desde que não decorrente de culpa exclusiva e comprovada da Elektro Redes S.A, correrão por conta exclusiva da Contratada.

13.5. Salvo disposição diversa em Contrato, a Contratada não terá direito a pedir indenização no caso de alguma disposição oficial ou convenção coletiva modifique as condições de trabalho estabelecidas durante o período de vigência do contrato.

## 14. DO FATURAMENTO E PAGAMENTO

14.1. O pagamento do(s) Preço(s) será efetuado conforme o disposto neste item, desde que os Serviços tenham sido executados de acordo com as condições avençadas, bem como aprovados pela Elektro Redes S.A.

**F-JUR-022- Versão 10**

Este documento foi assinado digitalmente por Rafael Costa Gaspar, Heloisa Cadorin Capellato, Roberta Lentini Lourenco, Raquel Bressanini Facca e Marco Antonio Diz Motooka. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/verificar/> e utilize o código 1576-1B50-2A0E-E85D.

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

14.2. O(s) pagamento(s) previsto(s) em contrato será(ão) efetuado(s) mediante crédito em conta corrente de titularidade da Contratada, a ser por esta indicada, valendo como recibo o comprovante de depósito, ou o relatório emitido pelo banco remetente do depósito, que contenha o número da transação eletrônica.

14.3. O faturamento de todo e qualquer valor referente aos Serviços será realizado mediante a emissão, pela Contratada, de notas fiscais ou documentos similares, respeitando os seguintes critérios:

- (i) o(s) vencimento(s) da(s) nota(s) fiscal(is) ou documento(s) similar(es) dar-se-á(ão) no 30º (trigésimo) dia contado da data da emissão da(s) nota(s) fiscal(is) ou documento(s) similar(es) pela Contratada;
- (ii) o(s) vencimento(s) da(s) nota(s) fiscal(is) ou documento(s) similar(es) deverá(ao) ocorrer apenas às terças-feiras ou quintas-feiras, caso contrário, a Elektro Redes S.A efetuará o pagamento da(s) nota(s) fiscal(is) ou documento(s) similar(es) na primeira terça ou quinta-feira subsequente ao 30º (trigésimo) dia referido acima, sem quaisquer ônus ou penalidades, incluindo, mas não se limitando a juros, multa e correção monetária;
- (iii) a(s) nota(s) fiscal(is) ou documento(s) similar(es) deverá(ão) ser apresentadas, pela Contratada à Elektro Redes S.A, com antecedência mínima de 10 (dez) dias do vencimento; e
- (iv) nos casos em que a(s) data(s) do(s) pagamento(s) coincidir(em) com feriados, este(s) deverá(ão) ser efetuado(s) na primeira terça ou quinta-feira útil subsequente.

14.4. Caso a Elektro Redes S.A venha a questionar quaisquer dados constantes da(s) nota(s) fiscal(ais) ou documento(s) similar(es), deverá liquidar o pagamento da parte incontroversa nos moldes estipulados acima, dirimir as suas dúvidas com a Contratada no que tange aos elementos sobre os quais haja discordância, sob a hipótese em que o vencimento da parte controversa prorrogar-se-á pelo prazo de 15 (quinze) dias, automaticamente e sucessivamente, sem quaisquer ônus ou penalidades (incluindo correção monetária), até a data do efetivo esclarecimento do questionamento.

14.5. Na(s) nota(s) fiscal(is) ou documento(s) similar(es), a Contratada deverá, além dos requisitos legais exigidos, fazer constar:

- (a) a quantidade, a discriminação e o valor bruto dos Serviços prestados;
- (b) o(s) Preço(s) destacado(s) da quantia correspondente a 11% (onze por cento) do valor bruto da fatura para que a Elektro Redes S.A proceda à retenção e ao recolhimento ao INSS - Instituto Nacional do Seguro Social, quando a legislação aplicável designar a Elektro Redes S.A responsável pela retenção e recolhimento desse tributo;
- (c) em se tratando de contribuinte individual, o(s) Preço(s) destacado(s) da quantia correspondente até 11% (onze por cento) do valor bruto da fatura, observado o limite máximo do salário-de-contribuição fixado por lei, qual será retida e recolhida ao INSS - Instituto Nacional do Seguro Social, pela Elektro Redes S.A
- (d) o(s) Preço(s) destacado(s) da quantia referente à retenção pela Elektro Redes S.A do ISSQN - Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza, quando a legislação aplicável designar a Elektro Redes S.A responsável pela retenção e recolhimento desse tributo;
- (e) o(s) Preço(s) destacado(s) da quantia referente à retenção na fonte do IR - Imposto de Renda, pela Elektro Redes S.A, a legislação aplicável designar a Elektro Redes S.A responsável pela retenção e recolhimento desse tributo; e
- (f) o(s) Preço(s) destacado(s) de quaisquer outros tributos, quando a legislação aplicável designar a Elektro Redes S.A responsável pela sua retenção e recolhimento.

14.6. Na hipótese de fornecimento de materiais e/ou equipamentos, a Contratada deverá apresentar à Elektro Redes S.A a(s) nota(s) fiscal(is) correspondente(s), que servirá(ão) como comprovação do fornecimento, desde

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

que este tenha sido prévia e expressamente aprovado pela Elektro Redes S.A.

14.7. Os documentos de cobrança a serem emitidos pela Contratada deverão conter, em todas as suas vias, o número de referência do contrato a ser celebrado com a Elektro Redes S.A.

14.8. O descumprimento, pela Contratada, de quaisquer cláusulas e/ou condições das presentes condições gerais e/ou do contrato a ser celebrado entre as partes, autorizará a Elektro Redes S.A a suspender os pagamentos devidos à Contratada, sem quaisquer ônus ou penalidades, incluindo mas não se limitando a multa moratória, juros e/ou correção monetária, e independentemente de qualquer aviso ou notificação, até que o(s) descumprimento(s) seja(m) sanado(s), sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas nesta Condições Gerais e/ou no Contrato a ser celebrado entre as Partes

14.9. A Contratada se compromete a apresentar os documentos fiscais devidamente preenchidos, de acordo com as normas aplicáveis, nos prazos a serem estabelecidos pela Elektro Redes S.A.

14.10. Se a Contratada ou suas subcontratadas estiverem credenciadas para emitir Nota Fiscal Eletrônica (NFe) em substituição as notas fiscais Modelo 1 ou 1A por determinação da legislação vigente (Portaria CAT n.º 162 de 2008), ficam desde já obrigadas a, imediatamente após o recebimento da Autorização de Uso da NFe, encaminhar o arquivo da NFe (formato XML) e seu respectivo protocolo de autorização de uso ao endereço eletrônico [nfe@elektro.com.br](mailto:nfe@elektro.com.br), conforme padrão estabelecido em Ato COTEPE, sendo certo que se for eventualmente identificada pela Elektro Redes S.A qualquer irregularidade que impeça o recebimento eletrônico do arquivo XML, a Elektro Redes S.A recusará o recebimento da mercadoria/serviço, podendo notificar a Secretaria da Fazenda de sua jurisdição caso a irregularidade não seja sanada dentro do prazo previsto na legislação em vigor.

14.11. Salvo expressa e prévia autorização da Elektro Redes S.A, a Contratada não poderá negociar com terceiros qualquer fatura de serviços, duplicata ou qualquer instrumento representativo de direitos creditórios oriundos de contratos celebrados entre as partes, nos termos das presentes condições gerais de contratação.

14.12. A Elektro Redes S.A fica irrevogável e expressamente autorizada pela Contratada a deduzir todo e qualquer crédito que detenha contra esta em razão do contrato a ser celebrado pelas partes, incluindo, mas não se limitando a multas, indenizações e/ou ressarcimentos, de qualquer pagamento devido à esta última decorrente do referido contrato.

## 15. DAS GARANTIAS FINANCEIRAS

15.1. Para a garantia do fiel cumprimento de todas as cláusulas e condições previstas nas presentes condições gerais e no contrato a ser celebrado entre as partes, a Elektro Redes S.A poderá exigir da Contratada apresentação de garantias, no ato da assinatura do referido contrato, tais como fiança bancária, seguro-garantia e caução em dinheiro, sem prejuízo de outras que poderão ser acordadas oportunamente pelas partes quando da celebração do citado contrato.

15.1.1. Em se tratando de caução em dinheiro, a Contratada deverá depositar no ato da assinatura do contrato a ser celebrado entre as partes, em conta corrente de titularidade da Elektro Redes S.A, indicada pela Tesouraria, a quantia estabelecida no referido contrato, visando o ressarcimento de quaisquer valores eventualmente devidos pela Contratada à Elektro Redes S.A, bem como para o pagamento de quaisquer prejuízos causados à Elektro Redes S.A e para desconto, a critério da Elektro Redes S.A, de qualquer penalidade aplicada à Contratada. Nesta última hipótese, o valor descontado pela Elektro Redes S.A deverá ser reposto pela Contratada no prazo de 48 (quarenta e oito) horas após o recebimento da notificação que a Elektro Redes S.A lhe endereçará, sob pena de não serem efetuados quaisquer pagamentos posteriores.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

15.1.1.1. Após o término da vigência do contrato, será devolvido à Contratada o valor depositado a título de caução, mediante comprovação, por parte da Contratada, de que foram salgadas todas as contas de mão de obra, materiais, indenizações a terceiros e outras despesas pelas quais possa ser proposta qualquer ação contra a Elektro Redes S.A.

15.1.1.2. Para a devolução do valor da caução, a Contratada deverá expedir solicitação por escrito à Elektro Redes S.A, que terá até 60 (sessenta) dias da data do recebimento da solicitação para efetuar a devolução da caução.

15.1.2. Em se tratando de seguro-garantia ou fiança bancária, estes deverão ser emitidos por instituição previamente aprovada pela Elektro Redes S.A, no valor a ser acordado em contrato, como garantia pela execução total dos Serviços a serem prestados no âmbito do mesmo.

15.1.2.1. Caso as partes venham a prorrogar o prazo de vigência do contrato, a Contratada deverá entregar à instituição bancária previamente aprovada pela Elektro Redes S.A, naquele ato, "Aditamento à Carta de Fiança", prorrogando-a por idêntico período, sob pena de rescisão do contrato, com as sanções daí advindas.

15.1.2.2. Compromete-se, também, a Contratada, a obter a complementação da fiança, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, a contar do aviso expresso da instituição bancária previamente aprovada pela Elektro Redes S.A, caso a mesma venha por solicitação da Elektro Redes S.A, a executar a garantia, de forma preservar sempre o valor total da fiança estipulado em contrato.

## 16. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1. Salvo expressa disposição contratual em contrário, a Contratada reconhece e aceita que todas as concepções, descobertas e invenções feitas, geradas, concebidas ou postas em prática, assim como toda fórmula, método, equipamento, programa de computador, marca, processo, produto, sistema, planta, projeto ou qualquer outro direito de propriedade intelectual desenvolvido ou criado pela Contratada, individual ou coletivamente, que resultem ou decorram da prestação dos Serviços será de titularidade da Elektro Redes S.A, como obra realizada sob encomenda, que dela poderá dispor livremente.

## 17. DA CESSÃO E DA SUBCONTRATAÇÃO

17.1. Nenhuma das partes poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, o contrato a ser celebrado entre elas ou quaisquer das obrigações nele previstas, sem o consentimento prévio por escrito da outra parte.

17.2. A execução dos Serviços e/ou o fornecimento de materiais, poderá(ão) ser subcontratada(s), integral ou parcialmente, mediante prévia anuência por escrito da Elektro Redes S.A, hipótese em que a Contratada manter-se-á integralmente responsável perante à Elektro Redes S.A, pelo total cumprimento das obrigações previstas nas presentes condições gerais e/ou no contrato a ser celebrado entre as partes, posto que tal ação não terá o efeito de criar qualquer relação entre a Elektro Redes S.A e o(s) subcontratado(s) pela Contratada.

17.2.1. Se a Contratada precisar subcontratar trabalhos adicionais aos autorizados pela Elektro Redes S.A por meio do Contrato firmado entre as Partes, ou modificar a lista dos possíveis subcontratadas, deverá obter previamente a autorização escrita da Elektro Redes S.A.

17.2.2. Em qualquer caso todas as subcontratadas deverão possuir a devida qualificação técnica para realizar a obra ou o serviço subcontratado, que deverão poder comprovar se assim solicitado pela Elektro Redes S.A.

**F-JUR-022- Versão 10**



## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

17.3. Todas as disposições contidas nas presentes condições gerais e no contrato a ser celebrado pelas partes serão extensivas a quaisquer subcontratado(s), sendo de responsabilidade da Contratada a entrega da documentação descrita nos subitens xxxiv a xxxvii, todos do item 6 acima, relativa ao(s) terceiro(s) subcontratado(s) e/ou seu(s) empregado(s), nos casos em que a subcontratação envolver cessão de mão de obra nos termos da Lei 8.212/91, da IN/INSS nº 03/05 e do Decreto n.º 3048/99

17.4. Caso os Serviços envolvam cessão de mão de obra nos termos da Lei 8.212/91, da IN/INSS nº 03/05 e do Decreto n.º 3048/99, a sua subcontratação, total ou parcial, somente poderá ser efetivada mediante prévia anuência por escrito da Elektro Redes S.A.

17.5. A subcontratação não terá, em nenhuma hipótese, o efeito de criar qualquer relação entre a Elektro Redes S.A e os empregados e/ou contratados do(s) subcontratado(s), que é e manter-se-á integral e exclusivamente pelos mesmos responsáveis, obrigando-se a Contratada a indenizar e manter a Elektro Redes S.A indene e salvo de toda e qualquer reclamação, pedido, ação, dano, custo, despesa, perda ou responsabilidade de natureza trabalhista, securitária, previdenciária, civil ou de qualquer outra, que possam os referidos empregados e/ou contratados do terceiro subcontratado ter ou reivindicar.

17.6. Salvo disposição expressa em sentido contrário, os terceiros subcontratados não poderão emitir quaisquer documentos de cobrança contra a Elektro Redes S.A, devendo os eventuais serviços e/ou fornecimentos subcontratados serem faturados pela própria Contratada.

## 18. DA CONFIDENCIALIDADE E DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

18.1. As partes obrigam-se a manter o mais completo e absoluto sigilo e confidencialidade, sobre quaisquer dados, materiais, pormenores, informações, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos da outra parte, de que venha a ter conhecimento, ou acesso, ou que venha a lhe ser confiado, em razão do contrato a ser celebrado entre elas (Informações Confidenciais), sejam de interesse das próprias partes ou de terceiros, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros e estranhos a esta contratação, sem consultar a outra parte, sob as penas da lei.

18.1.1. A Contratada responderá pelos seus acionistas, administradores, empregados ou assessores profissionais que tenha a seu cargo, que tenham tido acesso a esta informação, para que respeitem plenamente esta obrigação, reservando-se a Elektro Redes S.A as pertinentes ações legais em defesa dos seus interesses no respeitante à quebra de confidencialidade.

18.2. As partes manterão as Informações Confidenciais a todo tempo, em local seguro, assumindo as seguintes obrigações adicionais:

- (i) usar as Informações Confidenciais somente em conformidade com o disposto nestas condições gerais ou no contrato a ser celebrado pelas partes, e para a prestação dos Serviços;
- (ii) divulgar as Informações Confidenciais apenas aos empregados, prepostos, representantes que tenham necessidade de conhecê-las para desempenharem suas funções;
- (iii) tomar todas as medidas razoáveis e necessárias para manter o sigilo das Informações Confidenciais;
- (iv) notificar imediatamente a outra parte, por escrito, qualquer uso ou divulgação não autorizados das Informações Confidenciais de que tenha conhecimento; e
- (v) devolver à outra parte as Informações Confidenciais imediatamente após o término dos Serviços, ou mediante solicitação desta, o que ocorrer primeiro, incluindo todas as cópias, reproduções, notas, registros ou memorandos que de qualquer modo se refiram ou contenham as Informações Confidenciais, ou parte delas.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

18.3. A obrigação de confidencialidade aqui prevista não se aplicará, entretanto, quando a informação for de conhecimento público ou tiver que ser revelada por força de lei, determinação judicial ou administrativa.

18.4. O sigilo, decorrente da confidencialidade prevista neste Item, deverá ser mantido durante a vigência do contrato a ser celebrado pelas partes e, ainda após o seu término, qualquer que seja a razão do mesmo.

18.5. As partes concordam e admitem que o descumprimento do sigilo ora pactuado poderá acarretar prejuízos a outra parte, ficando a parte infratora obrigada a repará-los.

## 19. DAS PRÁTICAS E PAGAMENTOS ILEGAIS

19.1. A Contratada garante e assegura que não cometerá qualquer ato que constitua fraude e/ou corrupção, bem como que não violará as leis de combate à corrupção e outros crimes, sobretudo aquelas relacionadas à Convenção da Organização para a Cooperação Econômica e Desenvolvimento - OCDE para Combate à Corrupção de Funcionários Públicos e Estrangeiros e à Lei norte-americana de Práticas Anti-Corrupção ("FCPA"). A Contratada declara, ainda, que atuará de acordo como Código de Conduta da Elektro Redes S.A disponível para download no link: "[http://www.elektro.com.br/Documents/CODIGO\\_CONDUTA\\_ELEKTRO.pdf](http://www.elektro.com.br/Documents/CODIGO_CONDUTA_ELEKTRO.pdf)".

19.2. A Contratada declara que não contrata ou contratará, sem a prévia anuência escrita da Elektro Redes S.A, fornecimentos ou serviços de terceiros, em conexão com o contrato a ser celebrado pelas partes, que envolvam a participação, direta ou indiretamente, de qualquer Agente Público, membro ou filiado de qualquer partido político e/ou pessoa que exerça função pública, para prestar quaisquer serviços relacionados a este contrato.

19.3. Nos termos de todo este item 19, e considerando o que dispõe o artigo 327 do Código Penal brasileiro, são caracterizados como Agentes Públicos aqueles que exerçam função pública na estrutura dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário; qualquer diretor ou funcionário de qualquer governo ou qualquer órgão da administração pública direta e/ou indireta, agências regulatórias, empresas públicas, sociedades de economia mista; ou até mesmo aqueles que exerçam cargos em organizações internacionais públicas, candidatos a cargos eletivos ou representantes de partidos políticos.

19.4. A Contratada declara não ter efetuado ou prometido efetuar qualquer Pagamento Proibido ou ter cometido qualquer ato ilícito, influenciado ato omissivo ou comissivo ou decisão de qualquer oficial do governo, membro ou filiado de qualquer partido político e/ou pessoa que exerça função pública, com o intuito de alcançar o objeto do contrato a ser celebrado entre as partes ou qualquer outra operação a ele relacionada, direta ou indiretamente.

19.5. Por Pagamento Proibido entende-se todo e qualquer pagamento ou promessa de pagamento em qualquer valor ou espécie, oferta de presentes e/ou benefícios, direta ou indiretamente, a qualquer Agente Público, quer seja para proveito próprio, quer seja para proveito de terceiros ou para obter qualquer vantagem, direta ou indireta, em relação ao cumprimento do contrato a ser celebrado entre as partes.

19.6. A Contratada compromete-se a comunicar em até 48h (quarenta e oito horas) à Elektro Redes S.A a ocorrência de quaisquer atos cometidos por ela (Contratada) ou por todos aqueles que, sob sua responsabilidade, de forma direta ou indireta, estejam envolvidos com a execução do contrato a ser celebrado entre as partes e que infrinjam o disposto neste item 19. Ainda, compromete-se a colaborar com eventuais investigações instauradas pela Elektro Redes S.A, prestando todas as informações necessárias.

19.7. A Elektro Redes S.A declara que não deseja receber e que não solicitará da Contratada nenhum serviço ou ato que constitua, ou que possa constituir, fraude e/ou violação às leis de combate à corrupção e outros crimes já mencionadas neste item 19.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

19.8. A Contratada permitirá, sempre que necessário e a critério da Elektro Redes S.A, a realização de auditoria relacionada ao cumprimento da FCPA, bem como de todo o exposto em todo este item 19.

19.9. No caso de subcontratação do objeto do contrato a ser celebrado pelas partes, nos moldes do disposto em todo o item 17 da presente condições gerais, a Contratada será responsável pelo cumprimento de todo o disposto neste item 19 pelo(s) seu(s) subcontratado(s) e deverá ainda fazer constar, do(s) contrato(s) a ser(em) celebrado com o(s) subcontratado(s), o inteiro e idêntico teor das disposições constantes em todo este item 19.

## 20. DO TÉRMINO ANTECIPADO DA CONTRATAÇÃO E DAS PENALIDADES

20.1. O contrato a ser celebrado entre a Elektro Redes S.A e a Contratada poderá ser resolvido de pleno direito, mediante prévia e expressa notificação, na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

- (i) de decretação de falência, deferimento de pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, dissolução ou liquidação judicial ou extrajudicial de qualquer das partes;
- (ii) o descumprimento, por qualquer das partes, de quaisquer disposições das presentes condições ou do contrato a ser celebrado pelas partes, não sanada no prazo de 5 (cinco) dias a contar da notificação recebida da parte inocente;
- (iii) Descumprimento das obrigações de caráter social e laboral por parte da Contratada;
- (iv) Descumprimento reiterado das prescrições técnicas estabelecidas ou das disposições exigidas em matéria de segurança e prevenção, repetição de erros ou defeitos ou descumprimento continuado das instruções da Elektro Redes S.A dadas ao abrigo de qualquer das cláusulas do Contrato ou destas Condições Gerais.
- (v) Caso a Contratada subcontrate total ou parcialmente o objeto contratual sem a autorização expressa da Elektro Redes S.A
- (vi) Quando por causas imputáveis à Contratada as obras ou serviços se suspendam, paralisem, não exista a continuidade ou diligência devida na sua execução, ainda devido a folgas/férias/greve ou conflitos que excedam ou não o âmbito da empresa da Contratada;
- (vii) Quando o prazo de execução ultrapasse o contratado para término da obra ou serviço, causando algum prejuízo à Elektro Redes S.A
- (viii) Por qualquer outra circunstância grave ou reiterada que suponha um inadimplemento das obrigações contratuais da Contratada ou que impeça ou dificulte a realização da obra ou serviço;
- (ix) Quando o ordene qualquer autoridade administrativa ou judicial ou o requeira particular de forma lícita/legítima; ou
- (x) caso a Contratada não inicie, interrompa ou abandone os Serviços, ainda que pela ocorrência de um evento de força maior, por mais de 10 (dez) dias corridos, contados da ocorrência do fato.

20.2. A parte que infringir quaisquer cláusulas contratuais será responsável pelo pagamento de multa fixada no contrato a ser celebrado pelas partes, sem prejuízo de resolução do referido contrato e de se sujeitar a responder por todas as perdas e danos a que der causa, e pelas demais penalidades previstas em lei, nas presentes condições gerais e/ou no citado contrato.

20.2.1. Na hipótese de atraso não justificado e imputável à Contratada na execução dos Serviços, a Contratada pagará multa estipulada pelas partes, no contrato a ser celebrado entre elas, sem prejuízo de se sujeitar às demais penalidades previstas em lei, nas presentes condições gerais e/ou no citado contrato.

20.2.1.1. Se a Contratada considerar que determinado evento é passível de ser causa de atraso justificável, informará imediatamente por escrito a Elektro Redes S.A. Se não o fizer no prazo de 15 (quinze) dias a contar da data em que dele tome conhecimento, o atraso tomar-se-á por injustificável.

20.2.1.2. A Contratada comprovará perante a Elektro Redes S.A a causa da demora com todos os meios e

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

documentação ao seu alcance.

20.2.1.3. Se a demora se considerar justificável, a data prevista para a realização da obra ou serviço será prorrogada por um período que reflita o efeito de tal demora.

20.2.1.4. São consideradas em todo o caso causas de mora justificada as derivadas de força maior tal como se define no Item 23 - FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO.

20.3. Verificada a resolução, se o ato for imputável à Contratada, além do pagamento das multas previstas no contrato a ser celebrado pelas partes, esta devolverá à Elektro Redes S.A as importâncias porventura pagas antecipadamente por Serviços ainda não prestados, bem como os materiais e/ou equipamentos eventualmente fornecidos pela Elektro Redes S.A.

20.4. Se o ato for imputável à Elektro Redes S.A, além do pagamento das multas previstas no contrato a ser celebrado pelas partes, esta pagará os Serviços executados e aceitos até a data da rescisão, com desconto de multas e outros débitos, se houver, entrando na posse dos Serviços no estado em que estiverem.

20.5. Resolvido o referido contrato em quaisquer dos casos previstos nesta cláusula, por culpa da Contratada, a Elektro Redes S.A ficará automaticamente autorizada a contratar terceiros para a finalização dos Serviços independentemente do estágio em que os mesmos se encontrarem, hipótese em que a Contratada arcará exclusivamente com todos os custos que a Elektro Redes S.A vier a incorrer com tal contratação, acrescidos de taxa de 10% (dez por cento), sem prejuízo da Contratada responder por todas as perdas e danos, diretos e indiretos, a que der causa.

20.6. Qualquer das partes poderá rescindir unilateralmente o contrato a ser celebrado entre elas, a qualquer tempo, sem qualquer razão ou motivo, mediante aviso escrito à outra parte, no prazo a ser estabelecido em contrato.

20.6.1. O pagamento do trabalho concluído, ou que se encontre em estado avançado no momento da notificação da rescisão, negociar-se-á entre as Partes de forma justa e razoável.

20.7. As partes expressamente declaram e concordam que o prazo de antecedência a ser definido estabelecido no contrato a ser celebrado entre as partes, para comunicação da rescisão unilateral, será totalmente compatível com a natureza e o vulto dos investimentos por elas realizados para execução do citado contrato até o seu termo, nos termos do artigo 473 do Código Civil Brasileiro e, neste sentido, suficiente para ressarcir-las.

20.8. Em razão do disposto no item acima, as partes, desde já, renunciam expressamente, ao direito de pleitear, a qualquer tempo, outro pedido de indenização, pagamento ou reembolso, notadamente, mas não exclusivamente, no tocante a lucro cessante, danos indiretos, bem como quaisquer outros previstos pela legislação em vigor aplicável à espécie.

20.9. Todas as penalidades previstas nestas condições gerais e/ou no contrato a ser celebrado pelas partes são cumulativas e, sua aplicação, em conjunto, em favor de uma das partes, não poderá exceder o valor total pago ou a ser pago pela Elektro Redes S.A à Contratada, durante a vigência do referido contrato.

## 21. DA SUSPENSÃO DO CONTRATO

21.1. Se por qualquer motivo, a Elektro Redes S.A considerar necessário ou se vir obrigada a pedir a suspensão temporal, do Contrato ou de determinada atividade relacionada a este, notificará por escrito a Contratada, especificando a causa e estimativa temporal.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

21.1.1. No caso descrito acima, a Contratada deverá interromper imediatamente todo trabalho.

21.1.2. O pagamento do trabalho concluído, ou que se encontre em estado avançado no momento da notificação da suspensão, negociar-se-á entre as Partes de forma justa e razoável.

## 22. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DO FORO

22.1. Estas condições gerais, o contrato a ser celebrado entre as partes e todas as obrigações, responsabilidades e direitos decorrentes da contratação ser estabelecida entre elas serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

22.2. Fica eleito o Foro da Comarca de Campinas, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais questões relativas à estas condições gerais e/ou ao contrato a ser celebrado entre a Elektro Redes S.A e a Contratada.

## 23. FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO

23.1. Nenhuma das Partes deve ser responsável pelo atraso ou pelo não cumprimento das obrigações contidas no Contrato oportunamente firmado entre as Partes, no todo ou em parte, em decorrência, de força maior ou caso fortuito, nos termos do Artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

23.2. Considerar-se-ão causas de força maior, com importância bastante para relevar às partes o cumprimento das obrigações do contrato ou pedido, somente as que a de seguida se assinalam:

- a. Terremotos, maremotos ou inundações oficialmente declaradas catastróficas;
- b. Destruição causada por atos terroristas ou produzida em tempo de guerra;
- c. Folgas/feriados legais que excedam o âmbito da empresa da Contratada e cuja deter terminação não dependa da decisão da mesma.

23.3. Em caso de falta de cumprimento total ou parcial de qualquer obrigação por qualquer Parte e em virtude de um caso de força maior e/ou caso fortuito, esta Parte ficará isenta de penalidades pelo não cumprimento das obrigações enquanto perdurar sua impossibilidade de cumprimento.

23.4. Semp o prejuízo de outros eventos considerados previsíveis, para efeitos desta cláusula, não serão, de forma alguma, considerados evento de caso fortuito ou força maior:

- a. greve dos empregados da Contratada ou de suas subcontratadas;
- b. dificuldades contratuais entre a Contratada e seus subcontratados; e
- c. dificuldades econômicas enfrentadas pela Contratada;

23.5. A Parte afetada por qualquer evento de força maior ou caso fortuito comunicará o fato à outra Parte no prazo máximo de 1 (uma) hora e, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, esclarecerá as circunstâncias, as ações em curso para amenizar as perdas e solucionar o ocorrido, o tempo estimado de duração e tudo o mais que for necessário à compreensão do fato, suas consequências e solução.

23.6. Durante o período em que qualquer uma das Partes estiver impossibilitada de cumprir suas obrigações devido a eventos de força maior ou caso fortuito, as obrigações contratuais das mesmas ficam suspensas.

23.7. Caso o evento de caso fortuito ou força maior perdure por mais de 10 (dez) dias, a Parte que tiver recebido a notificação de força maior ou caso fortuito poderá rescindir este Contrato através de uma simples carta.

**F-JUR-022- Versão 10**

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

registrada, a não ser que outros procedimentos tenham sido acordados entre as Partes, sem ônus de parte a parte.

#### 24. DA NOVAÇÃO

24.1. A tolerância das partes por qualquer descumprimento de obrigações assumidas nas presentes condições gerais e/ou no contrato a ser celebrado entre elas, não será considerada novação, renúncia ou desistência a qualquer direito, constituindo uma mera liberalidade, não impedindo a parte tolerante de exigir da outra parte o fiel cumprimento de qualquer disposição destas condições gerais e/ou do contrato a ser celebrado pelas partes.

#### 25. DAS NOTIFICAÇÕES

25.1. Todos avisos e comunicações enviados no âmbito do contrato a ser celebrado pelas partes deverão ser feitos por escrito, por meio de carta com aviso de recebimento, fac-símile, entrega pessoal com recibo dado pela outra parte ou e-mail, para os endereços e aos cuidados das pessoas indicadas no referido contrato.

#### 26. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

26.1. Prevalecerão todas as condições e prazos previstos no contrato a ser celebrado entre a Elektro Redes S.A e a Contratada, naquilo em que colidir com estas condições gerais ou nestas for omissas.

26.2. Estas condições gerais, bem como o contrato, assim que devidamente assinados, substituirão e revogarão todos os entendimentos verbais ou escritos havidos anteriormente entre a Elektro Redes S.A e a Contratada relativos aos Serviços.

26.3. As alterações às presentes condições gerais, bem como ao contrato a ser celebrado entre a Elektro Redes S.A e a Contratada, somente poderão ser consideradas como válidas e eficazes se forem realizados por escrito e assinadas por representante(s) legal(is) e/ou procurador(es) das partes.

26.4. A declaração de nulidade de qualquer das disposições destas condições gerais e/ou do contrato a ser celebrado entre as partes não os invalida em sua integralidade, permanecendo em vigor as demais disposições não atingidas pela declaração de nulidade.

26.5. A Contratada declara, para todos os fins de direito, que quando do processo de cotação, forneceu todas as informações necessárias para a formação da vontade da Elektro Redes S.A, tanto quanto a respeito dos serviços a serem prestados (incluindo, mas não se limitando, à adequação da solução apresentada pela Contratada à necessidade posta da Elektro Redes S.A, com todos os seus riscos), quanto sobre os demais aspectos relacionados a esta contratação (operacional, comercial, etc).

26.5.1. Como conhecedora da solução apresentada, a Contratada declara ser de sua responsabilidade indicar todo e qualquer risco de não atendimento da necessidade indicada pela Elektro Redes S.A.

26.5.2. Caso seja comprovado que a Contratada omitiu e/ou faltou com a verdade sobre algum ponto essencial para a decisão da Elektro Redes S.A, seja durante a conclusão do negócio e/ou durante a execução do Contrato, poderá a Elektro Redes S.A, com base nos artigos 113 e 422 do Código Civil, decidir não firmar o Contrato ou, dependendo do caso, rescindi-lo, ambos por culpa da Contratada, sem prejuízo da cobrança de todo e qualquer prejuízo comprovadamente suportado por esta, incluindo, mas não se limitando, a perdas e danos diretos, indiretos e lucros cessantes, acrescidos de multa indenizatória de 10% (dez por cento) sobre o valor apurado.

F-JUR-022- Versão 10

## CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### Elektro Redes S.A

#### 27. CONDIÇÕES AMBIENTAIS

27.1. A Contratada compromete-se a cumprir todas as obrigações aplicáveis em virtude da legislação ambiental em vigor, qualquer que seja sua categoria, e sem prejuízo de eventuais alterações que possam ocorrer no futuro em relação a este assunto.

27.2. Os funcionários da Contratada, ou subcontratadas, devem conhecer e respeitar estrita e rigorosamente a dita legislação ambiental e vigor, adaptando a sua abordagem técnica e ambiental para à mesma independentemente da propriedade das instalações onde se levem a cabo as suas atividades. O responsável pelo Serviço indicado pela Contratada, ou se for o caso, o seu representante, será responsável pela vigilância e cumprimento procedimentos adequados em matéria ambiental.

27.3. A Contratada deve dotar o seu pessoal de formação e dos meios necessários à realização do seu trabalho como indicado nos parágrafos anteriores, e responsabilizar-se por eventuais danos ou prejuízos, cuja responsabilidade lhe seja imputável por ação ou omissão, especialmente como resultado de não ter tomado as medidas preventivas adequadas a evitá-los.

27.4. Caso exista qualquer incidente ambiental, a Contratada deve informar imediatamente a Elektro Redes S.A, e adotar, consensualmente, as medidas corretivas que se mostrem necessárias. Esta informação deverá ser apresentada por escrito, com referência expressa às causas, extensão e efeitos do incidente. Os custos das ações corretivas serão suportados pela Contratada.

#### 28. RESPONSABILIDADE SOCIAL E CORPORATIVA DO EMPREITEIRO

28.1. Para a realização e / ou execução do Serviço, a Contratada deverá adotar as medidas necessárias na sua organização para:

- (i) promover as boas práticas no apoio e respeito a proteção dos direitos humanos;
- (ii) evitar incorrer em qualquer forma de abusos dos direitos;
- (iii) eliminar todas as formas de trabalho forçado e obrigatório, entendido este como todo o trabalho ou serviço exigido a uma pessoa sob ameaça de qualquer penalidade e que se obtém de forma livre e voluntária do indivíduo;
- (iv) respeitar a liberdade de associação sindical e de negociação coletiva dos direitos dos trabalhadores, com as restrições que a lei exija;
- (v) evitar qualquer forma de trabalho infantil na organização, respeitando a idade mínima de contratação em conformidade com a legislação vigente aplicável e dispor de mecanismos adequados e confiáveis para verificação da idade de seus empregados;
- (vi) remover qualquer prática de discriminação em matéria de emprego e ocupação. Qualificar-se-á como discriminação qualquer distinção, exclusão ou preferência baseada na raça, cor, sexo, religião, opinião política, origem nacional ou social que tenha por efeito anular ou alterar a igualdade de oportunidades de emprego ou trabalho/ocupação;
- (vii) ter uma postura de preventiva para as questões ambientais por forma a alcançar o desenvolvimento sustentável, limitando as atividades cujo impacto sobre o meio ambiente seja duvidoso;

**F-JUR-022- Versão 10**

**CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**  
**Elektro Redes S.A**

(viii) combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno. Entender-se-á como corrupção o abuso do poder confiado para lucros privados/próprios.

28.2. A Contratada obriga-se a cumprir o disposto na legislação vigente aplicável vinculado aos princípios acima mencionados.

28.3. A Contratada compromete-se a informar a Elektro Redes S.A sobre qualquer situação de descumprimento dos princípios acima referidos, bem como do plano para resolver a situação. Caso não sejam adotados planos/medidas corretivas, a Elektro Redes S.A reserva-se o direito a denunciar o presente contrato.

28.4. Quando a Contratada, para realizar o trabalho encomendado pela Elektro Redes S.A optar por uma subcontratação, deverá estabelecer os princípios acima mencionados nas condições contratuais aplicáveis às subcontratadas.

28.5. A Contratada deverá permitir, a todo o tempo durante a vigência do contrato, que a Elektro Redes S.A fiscalize o cumprimento dos princípios estabelecidos nesta cláusula.

**F-JUR-022- Versão 10**

Este documento foi assinado digitalmente por Rafael Costa Gaspar, Heloisa Cadorin Capellato, Roberta Lentini Lourenco, Raquel Bressanini Facca e Marco Antonio Diz Motooka.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/verificar/> e utilize o código 1576-1B50-2A0E-E85D.



# ANEXO 2

## Condições Comerciais

1. O(s) preço(s) a serem pagos em decorrência do **Contrato** é(são) o(s) estabelecido(s) a seguir:

	Serviço / Atividade / Item	Quantidade / Unidade	Preço Unitário	Local
1.	Serviço de manutenção preventiva e corretiva para o Datacenter 1	24 Vb	R\$ 5.683,90	Sede Elektro Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 Jd Nova América – Campinas/SP
2.	Serviço de manutenção preventiva e corretiva para o Datacenter 2	24 Vb	R\$ 5.579,30	Sede Elektro Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 Jd Nova América – Campinas/SP
3.	Treinamentos	4 Vb	R\$ 2.368,40	Sede Elektro Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 Jd Nova América – Campinas/SP
Preço Total			R\$ 279.790,40	

2. O(s) preço(s) compreendidos no objeto do **Contrato** serão faturados, pela **Contratada à Elektro**, em parcelas sucessivas, conforme cronograma de faturamento a seguir, desde que os **Serviços** tenham sido executados e entregues de acordo com as condições estabelecidas neste **Contrato** e aprovados pela **Elektro**:

Parcela	Evento	Valor da Parcela
1ª Parcela - Mês de Janeiro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
2ª Parcela - Mês de Fevereiro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
3ª Parcela - Mês de Março	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
4ª Parcela - Mês de Abril	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
5ª Parcela - Mês de Maio	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
6ª Parcela - Mês de Junho	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
7ª Parcela - Mês de Julho	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
8ª Parcela - Mês de Agosto	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
9ª Parcela - Mês de Setembro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
10ª Parcela - Mês de Outubro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93

F-JUR-044 – Revisão 01

11ª Parcela - Mês de Novembro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
12ª Parcela - Mês de Dezembro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
13ª Parcela - Mês de Janeiro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
14ª Parcela - Mês de Fevereiro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
15ª Parcela - Mês de Março	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
16ª Parcela - Mês de Abril	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
17ª Parcela - Mês de Maio	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
18ª Parcela - Mês de Junho	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
19ª Parcela - Mês de Julho	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
20ª Parcela - Mês de Agosto	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
21ª Parcela - Mês de Setembro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
22ª Parcela - Mês de Outubro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
23ª Parcela - Mês de Novembro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93
24ª Parcela - Mês de Dezembro	Serviço de manutenção preventiva, programada e corretiva do Datacenter 1 e 2 e treinamentos	R\$ 11.657,93

F-JUR-044 – Revisão 01



# **ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA**

## **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Manutenção Datacenter  
Agosto/2017**

- 1. INTRODUÇÃO**
- 2. OBJETIVO DA SOLUÇÃO**
- 3. DEFINIÇÕES GERAIS**
- 4. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS**
- 5. TREINAMENTO**
- 6. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO**
- 7. CONSIDERAÇÕES GERAIS**

## 1. INTRODUÇÃO

A **ELEKTRO** é uma das principais empresas de distribuição de energia elétrica do Brasil e atende 1,9 milhões de clientes, localizados em uma área de concessão formada por 223 municípios do Estado de São Paulo e 5 do Mato Grosso do Sul. Ao todo, são mais de 5,7 milhões de pessoas atendidas pela empresa.

No mercado desde 1998, quando houve a privatização da área de distribuição de energia elétrica da Cesp (Companhia Energética do Estado de São Paulo), a **ELEKTRO** tem concessão até 2028 para operar em um território de mais de 120 mil quilômetros quadrados, o que representa 37% da área do Estado de São Paulo.



A sede corporativa da **ELEKTRO** está localizada na Cidade de Campinas, no Estado de São Paulo. Neste município estão centralizados todos os serviços de atendimento telefônico (C.R.C.) e o centro de operações da distribuição (C.O.D.).

Devido à área de concessão ser diversificada e extensa, a **ELEKTRO** possui oito sedes regionais no Estado de São Paulo, situadas nas cidades de Andradina, Atibaia, Guarujá, Itanhaém, Limeira, Rio Claro, Tatuí e Votuporanga. Além disto, são 101 centrais de serviços de rede distribuídas pelos municípios da área de concessão, onde ficam os eletricitistas e técnicos de toda a empresa.

## 2. OBJETIVO

Serviço de Assistência Técnica, com fornecimento de peças, manutenção preventiva programada e manutenção corretiva para equipamentos pertencentes ao ambiente físico seguro, composto pelos ambientes Sala-Cofre e demais sistemas. Manutenção preventiva - programada e corretiva a Sala-Cofre certificada conforme a norma ABNT NBR 15247, com prestação de serviço de suporte técnico, 24 horas por dia e 7 dias por semana.

O serviço prestado terá por objetivo garantir a disponibilidade deste ambiente, através de prazos de atendimento compatíveis com a relevância dos equipamentos e sistemas de informação por ela guarneceados.

## 3. DEFINIÇÕES GERAIS

Para maior clareza, as expressões abaixo mencionadas terão os seguintes significados:

SALA COFRE: termo usual que significa Unidade de Armazenamento Segura para Hardware, também está definida para prover um aparato tecnológico eletrônico moderno, com sistema de fornecimento de energia elétrica ininterrupta e redundante, climatização apropriada, sistema de detecção e controle de incêndio, monitoração do ambiente e infraestrutura de segurança física 24x7x365. O seu principal objetivo é salvaguardar todos os equipamentos e informações que dentro dela estiverem armazenados. Oferece, ainda, um ambiente ideal, livre de poeira, umidade e protegido contra fogo, desmagnetização, vandalismos e gases corrosivos provenientes do ambiente externo.

ÁREA SALA COFRE ELEKTRO: 53 m<sup>2</sup>

MANUTENÇÃO: Atividades técnicas e administrativas destinadas a preservar as características técnicas dos equipamentos e componentes da edificação, e seus sistemas e subsistemas, garantindo as plenas condições de funcionamento previstas no regulamento técnico do fabricante;

MANUTENÇÃO PREVENTIVA: São definidos como manutenção preventiva os serviços que obedecem à programação e calendarização previamente estabelecidas, normalmente relacionadas à limpeza, lubrificação, ajustes, regulagens, verificação de funcionamento, operação e reparos, sendo exercida por equipe de técnicos especializados, em horário comercial, ou em paradas programadas de sistemas Produtivos.

**MANUTENÇÃO EMERGENCIAL:** São definidos como manutenção emergencial os serviços que não obedecem a qualquer programação prévia, relacionados à substituição e/ou reparos em peças e/ou partes dos equipamentos, sistemas e revestimentos, visando restabelecer rapidamente as condições originais e ideais.

#### **4. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS**

O escopo consiste na prestação de Serviços técnicos especializados para supervisão, desenvolvimento de planos de manutenção e atendimento emergencial aos sistemas e subsistemas que compõem a infraestrutura de missão crítica da sala cofre.

No **plano de manutenção** deverá constar **visita mensal** para verificação preventiva dos itens relacionados nessa especificação técnica, bem como identificar eventuais problemas ou falhas. Durante as visitas mensais a contratada deverá prover manutenção ou troca de equipamentos que porventura venham apresentar algum problema, observando os itens acordados acima. Caso tenha que ser agendada nova visita para essa correção, essa visita não terá custo.

Além das visitas mensais a contratada deverá também manter suporte especializado disponível 24x7x365 para atendimento emergencial de acordo com o nível de serviço descrito no capítulo 6 dessa especificação técnica.

A sala cofre, Sala de UPS e os demais subsistemas da Elektro estão localizados na cidade de Campinas – São Paulo.

**A vigência do contrato deverá ser de 2 anos.**

#### **Manutenção da Sala Cofre – Datacenter 1**

Serviços periódicos de manutenção realizados na sala cofre. Tem como objetivo: manter a continuidade operacional e preservar a vida útil dos equipamentos; garantir que os sistemas de alarmes funcionem corretamente; e manter os testes dos sistemas evidenciados. Contempla verificações, ajustes e correções nos seguintes itens:

- a) **Porta da sala:** Verificação e manutenção de vedações, dobradiças, soleira, almofada, fechadura, molas e micro switch;
- b) **Blindagens:** Verificação e manutenção de blindagens, cunhas e caixas de passagens de cabos;
- c) **Luminárias:** Verificação e manutenção de lâmpadas, soquetes, reatores eletrônicos, iluminação de emergência e demais componentes do sistema de iluminação;



- d) **Paredes (painéis):** Verificação e manutenção de integridade das placas, perfis de acabamento, pintura e vedações externas;
- e) **Painéis elétricos:** Verificação e manutenção das régua, botoeiras, fusíveis, interruptores de correntes de fuga, e disjuntores; checagem de temperatura das fontes e trafo; verificação de tensão de saída, carga e baterias; verificação dos temporizadores, leds de sinalização e contadores; limpeza interna e externa dos painéis, verificação e lubrificação das fechaduras, verificação da pintura;
- f) **Testes:** Testes de fechamento da porta; das luzes de emergência; da sinalização áudio visual após alarme; do tempo de atuação do nobreak; testes de reset da sala e testes após reset, verificando se a sala se rearma automaticamente após reset.

Limite mínimo dos serviços de manutenção da sala cofre:

Célula – áreas	Visitas Ano
Manutenção Portas	4
Blindagens	4
Abertura e fechamento de blindagens	1
Painéis e Luminárias	4
Elementos da Sala IT	2

## Manutenção da Sala - Datacenter 2

Serviços periódicos de manutenção realizados na sala cofre. Tem como objetivo: manter a continuidade operacional e preservar a vida útil dos equipamentos; garantir que os sistemas de alarmes funcionem corretamente; e manter os testes dos sistemas evidenciados. Contempla verificações, ajustes e correções nos seguintes itens:

- a) **Porta da sala:** Verificação e manutenção das portas de vidro;
- b) **Luminárias:** Verificação e manutenção de lâmpadas, soquetes, reatores eletrônicos, iluminação de emergência e demais componentes do sistema de iluminação;
- c) **Paredes (painéis):** Verificação e manutenção de perfis de acabamento, vidros;
- d) **Painéis elétricos:** Verificação e manutenção das régua, botoeiras, fusíveis, interruptores de correntes de fuga, e disjuntores; checagem de temperatura das fontes e trafo; verificação de tensão de saída, carga e baterias; verificação dos temporizadores, leds de sinalização e contadores; limpeza interna e externa dos painéis, verificação e lubrificação das fechaduras, verificação da pintura;



- e) **Testes:** Testes de fechamento da porta; das luzes de emergência; da sinalização áudio visual após alarme; do tempo de atuação do nobreak; testes de reset da sala e testes após reset, verificando se a sala se rearma automaticamente após reset.

Limite mínimo dos serviços de manutenção da sala cofre:

Célula – áreas	Visitas Ano
Manutenção Portas	4
Painéis e Luminárias	4
Elementos da Sala IT	2

### Plano de Manutenção dos Pisos Elevados – Datacenter 1 e 2

Serviços periódicos de manutenção realizados nos pisos técnicos elevados existentes dentro da sala cofre, na sala de UPS e na sala de operações. Tem como objetivo: evitar que placas desniveladas ou defeituosas possam causar acidentes; ou que os equipamentos sofram danos por deslocamento do piso; manter a sala em bom estado de conservação; e evitar danos aos cabos elétricos e de dados. Contempla verificações, ajustes e correções nos seguintes itens:

- Nivelamento:** Verificação e manutenção de nivelamento das placas (alinhamento vertical); verificação do alinhamento horizontal das placas; verificação dos suportes das placas.
- Reforços:** Verificação e manutenção dos suportes dos pisos e identificação da necessidade de reforços estruturais.
- Placas:** Identificação e substituição de placas defeituosas;
- Leitos aramados:** Verificação visual dos leitos aramados; execução de realinhamentos e mudanças de rotas.

Limite mínimo de manutenção dos pisos elevados:

Piso Elevado	Visitas Ano
Nivelamento.	4
Reforços.	1
Troca de placas do Piso	4
Leitos aramados: novos e alteração da rota	4

### Plano de Limpeza Geral – Datacenter 1 e 2

Serviços periódicos de limpeza realizados nas dependências do Data Center. Tem como principal objetivo manter o ambiente limpo e livre de elementos que possam

prejudicar o bom funcionamento dos componentes dos sistemas. Contempla a limpeza dos seguintes componentes:

- a) **Piso de fundo:** Aspiração do pó e limpeza da superfície com pano úmido nos locais que possuem piso técnico elevado;
- b) **Piso elevado (superficial):** Aspiração do pó e limpeza da superfície das placas com pano úmido;
- c) **Piso elevado (pesada):** Aspiração do pó e limpeza pesada da superfície das placas utilizando produto alvejante (em conformidade com as especificações do fabricante);
- d) **Leitos aramados:** Aspiração do pó e limpeza com pano seco nos leitos aramados e nos cabos que passam pelos leitos nas dependências da sala cofre, sala de UPS e sala de operações;
- e) **Elementos da Sala Cofre:** Aspiração do pó e limpeza com pano úmido do teto e demais elementos (sensores, quadros, cilindro de gás FM200);
- f) **Portas:** Limpeza das gaxetas de vedação e limpeza da superfície com pano úmido das portas;
- g) **Luminárias:** Limpeza da superfície refletora; das lâmpadas e das grelhas difusoras;
- h) **Mobiliário:** Limpeza da superfície dos racks fechados e abertos existentes na sala cofre, dos nobreaks, da superfície externa dos quadros de energia da sala cofre.

Limite mínimo de limpeza geral:

Limpeza	Visitas Ano
Piso Elevado / Piso de Fundo.	2
Leito aramado e Cabos.	2
Elementos da Sala IT, Portas, Luminárias e Móveis.	2

## Plano de Manutenção dos Sistemas de Energia – Datacenter 1 e 2

Serviços periódicos de manutenção nos elementos que compõem os sistemas de energia elétrica que alimentam o Data Center. Tem como principal objetivo evitar intervenções corretivas nos componentes, evitar a ocorrência de variações de tensão e corrente na alimentação dos equipamentos, evitar sobrecarga, garantir o bom funcionamento dos mecanismos de proteção, e manter os elementos operando normalmente. Contempla verificações, ajustes e correções nos seguintes itens:

- a) **Quadros de força:** Verificação da corrente de alimentação por fase; da tensão de alimentação por fase; das réguas de bornes; dos barramentos; das canaletas de cabos; dos armários dos painéis; inspeção termográfica; e realização de limpeza interna dos painéis.
- b) **Aterramento:** Verificação da malha de aterramento, dos jumpers na estrutura; dos jumpers no piso elevado; do aterramento dos equipamentos; e medição da resistência de aterramento.
- c) **Pontos de energia e disjuntores:** Verificação das tomadas de força dos equipamentos; fixação e aperto de suportes; mudança de local de pontos de energia e disjuntores.

Limite mínimo de manutenção no sistema de energia:

Sistemas de Energia	Visitas Ano
Quadro de Energia: reapertos e limpeza.	4
Aterramento	4
Mudança de até 2 pontos de energia e disjuntores	4

## Plano de Manutenção do Sistema de Detecção e Combate a Incêndios – Datacenter 1 e 2

Serviços periódicos de manutenção nos elementos que compõem os sistemas de detecção e combate a incêndios. Tem como principal objetivo garantir que o sistema de combate a incêndios esteja operante e em bom estado de funcionamento; e diminuir as ações corretivas nos equipamentos. Contempla verificações, ajustes e correções nos seguintes itens:

- a) **Detecção precoce (Stratos):** Verificação dos parâmetros de configuração; dos logs de alarmes; troca dos filtros de ar; verificação das tubulações, orifícios e suportes; limpeza do equipamento e testes gerais de detecção.
- b) **Gás FM200:** Verificação da pressão do recipiente (cilindro de gás); verificação do intertravamento com os sistemas de detecção precoce e detecção convencional; do funcionamento dos alarmes; da válvula solenoide; das tubulações de descarga e suportes; dos bicos difusores de gás; da fixação e apoio do recipiente; e realização de teste hidrostático do recipiente.
- c) **Detecção convencional:** Verificação da régua de bornes e terminais; da sinalização no painel; identificação da continuidade nos laços; verificação da fixação dos sensores detectores de fumaça; teste dos detectores de fumaça; verificação do intertravamento com o painel de controle do sistema de detecção e combate; medição da tensão das baterias.

- d) **Painel de alarmes:** Verificação da sinalização visual e sonora; da régua de bornes e terminais; do intertravamento com outros painéis; do cabeamento; e limpeza do painel.

Limite mínimo de manutenção no sistema de detecção e combate a incêndios:

Sistemas de Detecção/Combate a Incêndio	Visitas Ano
Stratos; testes, troca de filtros e tubulação.	4
FM200: testes sem descarga, alarmes, intertravamento, configurações e manutenção das tubulações.	4
Detecção Convencional: testes	4
Teste outros sistemas de combate	4

### Plano de Manutenção do Sistema de Supervisão de Monitoramento Remoto – Datacenter 1 e 2

Serviços periódicos de manutenção nos elementos que compõem os sistemas de detecção e combate a incêndios. Tem como principal objetivo garantir que todos os sistemas de infraestrutura estejam sendo monitorados, evitando que falhas impeçam a detecção de eventos que possam provocar indisponibilidades dos serviços. Contempla verificações, ajustes e correções nos seguintes itens:

- a) **CMC (Comunicação Mediada por Computador):** Verificação dos parâmetros de configuração; do log dos eventos; do hardware (servidor) que abriga o sistema; do software gerenciador do sistema de CMC; da comunicação TCP/IP; dos painéis; dos conectores de interligação; do cabeamento de alarmes; dos sensores (temperatura, umidade, estado da porta, presença, vibração, e outros); e revisão dos limites geradores dos alarmes. Testes de envio de alertas via e-mail e via SMS.

Limite mínimo de manutenção no sistema de supervisão e monitoramento remoto:

Sistema de Supervisão e Controle	Visitas Ano
CMC – testes de intertravamento	4
CMC – verificação de parâmetros / configurações	4

## Plano de Manutenção do Sistema de Controle de Acesso – Datacenter 1 e 2

Serviços periódicos de manutenção nos elementos que compõem o sistema de controle de acesso. Tem como objetivos garantir que o acesso às dependências do datacenter esteja monitorado e os dispositivos de abertura das portas estejam funcionais. Contempla verificações, ajustes e correções nos seguintes itens:

- a) **Leitores biométricos:** Verificação do funcionamento dos leitores biométricos; limpeza dos equipamentos; verificação do cabeamento; verificação das configurações; testes de leitura de impressões digitais.
- b) **Fechaduras eletrônicas e magnéticas:** Teste das fechaduras eletrônicas e magnéticas, verificando se todas estão fechando corretamente; ajustes da posição dos magnetos; verificação do botão de abertura da porta magnética para saída da sala de UPS.
- c) **Software:** Verificação do funcionamento do software de controle de acesso.

Limite mínimo de manutenção no sistema de controle de acesso:

Sistema de Supervisão e Controle	Visitas Ano
Manutenção dos Controles de Acesso	4

## Plano de Manutenção do Sistema de CFTV – Datacenter 1 e 2

Serviços periódicos de manutenção nos elementos que compõem o sistema do circuito fechado de TV. Tem como principal objetivo garantir que as imagens estejam sendo geradas pelas câmeras e gravadas no servidor, permitindo a recuperação a qualquer tempo. Contempla verificações, ajustes e correções nos seguintes itens:

- a) **Câmeras:** Verificação do funcionamento das câmeras IP, limpeza das câmeras, ajustes no posicionamento; e verificação do cabeamento.
- b) **Software:** Verificação da gravação das imagens;

Limite mínimo de manutenção no sistema de CFTV:

Manutenção do sistema de CFTV	Visitas Ano
Câmeras	3
Software	3

## Dynamic "As Built" – Datacenter 1 e 2

Criação e serviços periódicos de atualização dos desenhos técnicos do datacenter, com o objetivo de manter os projetos atualizados da forma como o ambiente se encontra. Os projetos sempre atualizados permitem que diferentes técnicos, trabalhem em um ambiente conhecido, o que diminui as chances de erro, acidentes e paradas não programadas. Compreende atualizações, com entregas nos formatos DWG e PDF, dos seguintes itens:

- a) **Layout da sala cofre;**
- b) **Bay face dos equipamentos;**
- c) **Layout do piso elevado e leitos aramados;**
- d) **Projeto elétrico;**
- e) **Plano de ação para evacuação do DC;**

Limite mínimo de atualização dos desenhos técnicos:

<b>Dynamic "As Built"</b>	<b>Visitas Ano</b>
Lay-out da sala cofre e sala de operações	3
Bay face dos equipamentos	3
Lay-out do piso elevado / leito aramado.	3
Projeto elétrico	3
Plano de ação para evacuação do DC	3

## Treinamento

Serviços periódicos de treinamento dos colaboradores da CONTRATANTE, buscando garantir a utilização de práticas corretas na operação do ambiente e também para a correta reação nos casos de incidentes envolvendo os sistemas do datacenter. Compreende os seguintes treinamentos:

- a) **Manual de normas e procedimentos;**
- b) **Operação dos sistemas de detecção e combate a incêndios;**
- c) **Operação do sistema de supervisão e monitoramento remoto.**

Limite mínimo de atualização dos desenhos técnicos:

<b>10 - Treinamento</b>	<b>Visitas Ano</b>
10.1 Manual de normas e procedimentos	1
10.2 Operação dos sistemas de detecção e combate a incêndios	1
10.3 Operação do sistema de supervisão e	1



monitoramento remoto	
----------------------	--

## 5. TREINAMENTO

Será elaborado pela CONTRATADA um programa de treinamento anual para todos os profissionais envolvidos no contrato, de forma a garantir o pleno entendimento de todos os itens objeto dessa contratação, sempre em conformidade com as definições de projeto, recomendações de fabricantes, melhores práticas, padrões do cliente, normas técnicas e regulamentadoras, bem como legislações aplicáveis.

## 6. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

**ROTINA:** Representam falhas mínimas que não estão afetando a desempenho, serviço ou operação da Sala de equipamentos de TI, ou ainda a função afetada só é usada eventualmente ou temporariamente – PRAZO DE ATENDIMENTO: 10 horas para início de atendimento presencial e 72 horas para solução de contorno a partir da abertura do chamado técnico. Apresentação de relatório do incidente com descrição e previsão de solução definitiva em 5 dias.

**URGENTE:** Representa um incidente que está causando ou irá causar uma degradação do ambiente operacional da Sala de equipamentos de TI. Apesar da degradação do ambiente, a sala continua em operação – PRAZO DE ATENDIMENTO: 8 horas para início de atendimento presencial e 48 horas para solução de contorno do incidente a partir da abertura do chamado técnico. Apresentação de relatório com descrição e previsão de solução definitiva em 5 dias.

**CRÍTICO:** Representa um incidente crítico que possa tornar inoperante o sistema do Data Center por inteiro, ou uma parte majoritária desta que é essencial aos negócios diários. – PRAZO DE ATENDIMENTO: 4 horas para início do atendimento presencial e 24 horas para solução de contorno do incidente a partir da abertura do chamado técnico. Apresentação de relatório do incidente com descrição e previsão de solução definitiva em 72 horas.

## 7. FATURAMENTO E PAGAMENTO

O pagamento será executado mensalmente.

## 8. CONDIÇÕES COMERCIAIS

O prazo dos serviços será de 24 (Doze) meses, podendo ser prorrogado, havendo a manifestação e concordância expressa das partes, por escrito, até 60 dias de antecedência.

O contrato devera ter o prazo e o preço total em moeda nacional, já incluso todos os impostos, taxas e encargos Municipais, Estaduais e Federais.

A proposta deve ter preços separados por Datacenter sendo 1 e 2.

## 9. CONSIDERAÇÕES GERAIS

### LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços serão prestados nas dependências da Sede da **ELEKTRO** onde será disponibilizado um ambiente adequado para o desenvolvimento das atividades.

As despesas de alimentação e viagem serão de responsabilidade da **CONTRATADA**.

Caso seja necessário, as estações de trabalho que serão usadas nas dependências da **ELEKTRO** devem se adequar ao padrão fornecido pela **ELEKTRO**:

- Utilização do Antivírus padrão da **ELEKTRO**
- Aplicação de todos os patches de segurança do Windows, utilizando o serviço SUS existente na **ELEKTRO**.
- Verificação prévia da Equipe de Redes no notebook
- Acesso a Internet deverá seguir as políticas internas da **ELEKTRO**
- Todos os itens devem ser previamente agendados, tanto na entrada quanto na saída dos recursos alocados.

### PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Todas as peças de reposição bem como os materiais auxiliares necessários para a realização de serviços de manutenção preventiva / programada e corretiva estão inclusas, com exceção das placas de piso que possuem um limite de 6 por ano.

### FERRAMENTAL



A CONTRATADA disponibilizará para a sua equipe, todo o ferramental de qualidade profissional necessário para desenvolver as atividades do escopo desta contratação, e sempre que necessário deverá apresentar os devidos certificados de qualidade e aferição.

## **NORMAS E SEGURANÇA DO TRABALHO**

Todo e qualquer serviço realizado pela CONTRATADA obedecerá as leis e normas Regulamentadoras, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho Local.

Todos os serviços deverão ser executados obedecendo rigorosamente as Normas Regulamentadoras de Segurança e Saúde no Trabalho.

## **CONFIDENCIALIDADE**

Ambas as partes se obrigam a manter o mais absoluto sigilo com relação a quaisquer dados, informações, materiais, pormenores, inovações, segredos comerciais, criações, especificações técnicas e comerciais da outra parte, entre outros, doravante denominado "dados confidenciais", a que cada uma delas ou qualquer de seus diretores, funcionários, prepostos e/ou representantes venham a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiado em razão desta solicitação de proposta, comprometendo-se ambas, outrossim, a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus diretores, funcionários, prepostos e/ou representantes faça uso indevido desses "dados confidenciais".

## **PUBLICIDADE, PROPAGANDA E MARKETING**

É vedada ao proponente a utilização das informações constantes deste documento, no todo ou em parte, em campanhas publicitárias, comerciais, promoções, material de propaganda e de marketing, sem prévio conhecimento ou anuência da **ELEKTRO**.

## **DIREITO PATRIMONIAL E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O proponente deverá ceder a **ELEKTRO** o direito patrimonial e a propriedade intelectual dos aplicativos desenvolvidos e de toda e qualquer documentação e produtos gerados, logo após o recebimento definitivo da solução proposta.

A documentação dos itens que compõem os aplicativos desenvolvidos e todo e qualquer produto gerado, em papel e em mídia eletrônica, e outros objetos, inclusive códigos-fonte, entregues a **ELEKTRO** passarão a ser de propriedade da mesma.

## CÓDIGO DE CONDUTA

Os fornecedores que declarem intenção de participar deste processo de seleção comprometem-se a respeitar integralmente o Código de Conduta da **ELEKTRO**, disponível no site [www.elektro.com.br](http://www.elektro.com.br) → A Elektro.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas NEOENERGIA. Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/verificar/1576-1B50-2A0E-E85D> ou vá até o site <https://neoenergia.portaldeassinaturas.com.br/verificar/> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação: 1576-1B50-2A0E-E85D**



### Hash do Documento

CD02BC32EFE5FA73B4449724114FCCD6E9FD38F1F9BF4D1AAA1A2752F20E4C84

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 31/01/2018 é(são) :

- ☒ Rafael Costa Gaspar (Testemunha - ELEKTRO) - 428.017.268-42 em 22/01/2018 10:39 UTC-02:00  
**Tipo:** Certificado Digital
- ☒ Heloisa Cadorin Capellato (Testemunha - ELEKTRO) - 412.478.498-80 em 22/01/2018 10:43 UTC-02:00  
**Tipo:** Certificado Digital
- ☒ Roberta Lentini Lourenco (Signatário - ELEKTRO) - 299.471.338-18 em 22/01/2018 13:56 UTC-02:00  
**Tipo:** Certificado Digital
- ☒ Raquel Bressanini Facca (Signatário - ELEKTRO) - 368.891.128-81 em 23/01/2018 21:41 UTC-02:00  
**Tipo:** Certificado Digital
- ☒ Marco Antonio Diz Motooka (Signatário - LCS - DESENVOL.NEG.INTERMEDIACOES LTDA) - 044.090.478-17 em 31/01/2018 15:24 UTC-02:00  
**Tipo:** Certificado Digital

O(s) nome(s) indicado(s) para autorizar, bem como seu(s) status em 31/01/2018 é(são) :

- ☒ Rafael Costa Gaspar - 428.017.268-42 em 19/01/2018 12:45 UTC-02:00
- ☒ Natalia Jorenti de Souza - 443.028.958-10 em 19/01/2018 14:23 UTC-02:00
- ☒ Isabela Franzão Rocha Almeida - 030.521.986-37 em 22/01/2018 10:13 UTC-02:00

